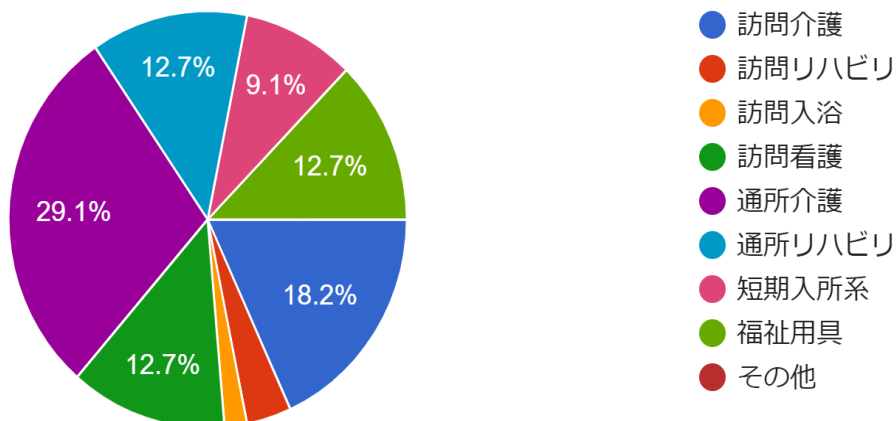


令和6年 満足度調査 サービス事業所

配布100件
回収55件
回収率55%

サービス種類をお選びください

55 件の回答

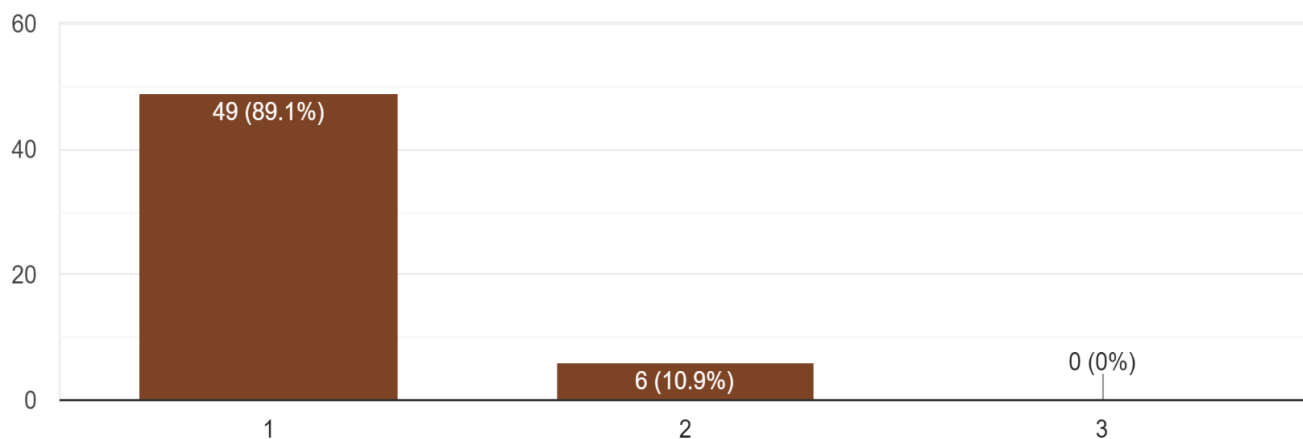


言葉づかいや態度、身だしなみについて ご意見をお聞かせください

言葉づかいや態度、身だしなみは、いかがですか

55 件の回答

1、満足 3、不満



(※横軸;1、満足 2、普通 3、不満 以下、同様)

21 件の回答

・現在いらっしゃるかは不明ですが、威圧的な職員さんがおいででした。

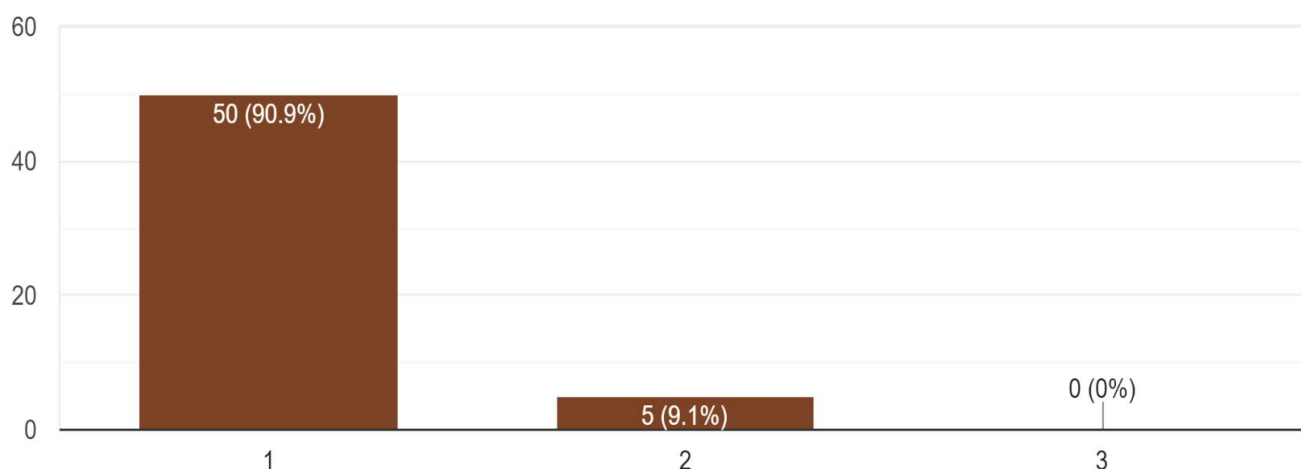
- ・これまで通りでよいと思います
- ・良いと思います
- ・丁寧で親しみのある言葉づかいです
- ・担当者会議等でお会いしても、いつもきちんとされているなと思っております。
- ・いつも丁寧で勉強になります。
- ・特にございません
- ・利用者への声かけ語尾がきつく感じる時がある
- ・よいです
- ・とても話しやすいです。
- ・言葉づかいは丁寧です。身だしなみはいつも清潔感があり好感が持てます。
- ・清潔感があり、ご利用者様によって距離感や対応を使い分けているので、いつも勉強させて頂いています。
- ・いつも丁寧に対応いただいています。
- ・適切な言葉遣いや態度等、お客様へしっかりとした対応をされていて学ぶべき所が
- ・いつも心温まる対応に感謝です。
- ・いつも身だしなみは綺麗で言葉づかいや態度は接していて気持ちがいいです
- ・とても相談し易いです
- ・接遇マナー素晴らしいです。
- ・いつも丁寧な対応をありがとうございます。
- ・いずれも、きちんとされています。
- ・みなさん清潔感あり、丁寧でとても良いです

電話の対応についてご意見をお聞かせください

電話の対応は、いかがですか

1、満足 3、不満

55 件の回答



14 件の回答

- ・特にありません
- ・担当の方が不在であっても内容を伝えていただけるので助かります
- ・良いと思います
- ・不在時の伝達も漏れることなく安心です
- ・特にございません

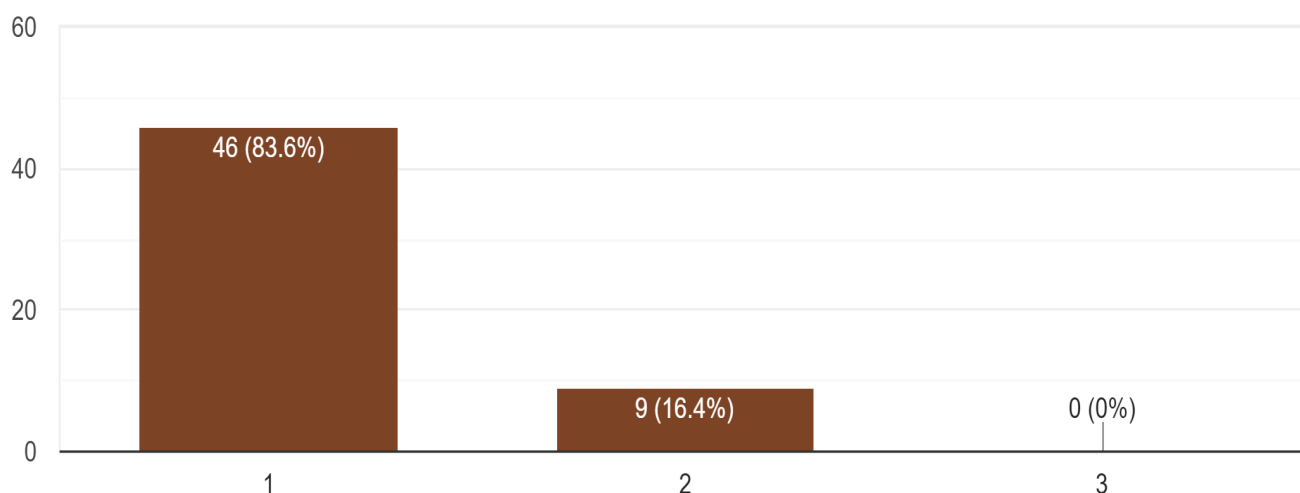
- ・いつも丁寧な対応でお手本にしたいです。
- ・適宜必要な情報を頂いていると思います。
- ・迅速かつ丁寧にお話をされ、的確な判断のもと対応されていると思います
- ・必要に応じた対応を丁寧にしてもらってます。ありがとうございます
- ・とても印象が良いです。
- ・丁寧な対応ありがとうございます。
- ・大変良いです
- ・丁寧な対応をして頂いています。
- ・対応良くしていただけてます

病院や事業所間などへの報告・連絡・調整について ご意見をお聞かせください

病院や事業所間などへの報告・連絡・調整はいかがですか

1、満足 3、不満

55 件の回答



13 件の回答

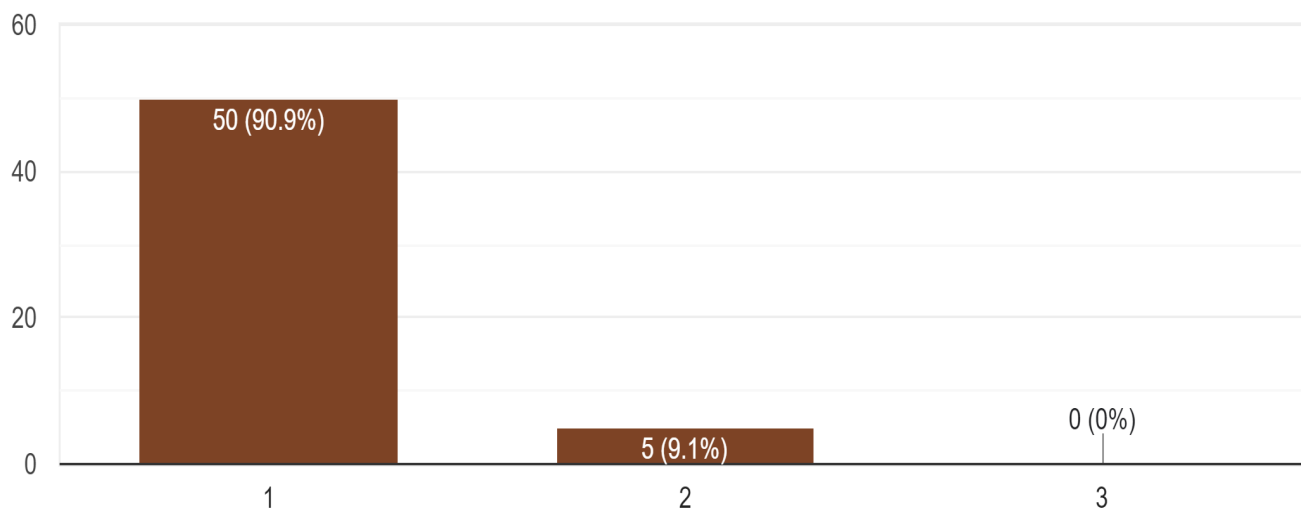
- ・タイムリーでよいと思います
- ・良いと思います
- ・満足です
- ・すぐに対応して下さいます。
- ・特にございません
- ・折り返しの電話も徹底されていて、いつも助かっています。
- ・適宜、必要な情報等頂いていると思います。
- ・迅速な対応をされているなと思います
- ・小さい内容でも、適時連絡頂けてます。
- ・スピーディーに連絡くださいます。
- ・細かい連絡を下さり助かります
- ・迅速な対応をされていると思います。
- ・こまめに連絡をいただき助かってます

ケアプランに貴事業所の意見が十分に反映されているか ご意見をお聞かせください

ケアプランに貴事業所の意見が十分に反映されていますか

1、満足 3、不満

55 件の回答



9 件の回答

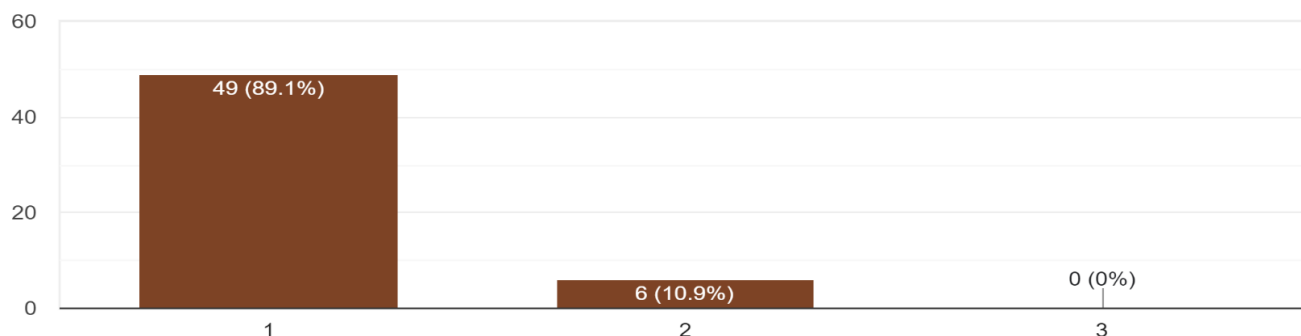
- ・ご本人やご家族の意向に沿っていてよいと思います
- ・良いと思います
- ・特にございません
- ・反映されていますし、不明な点は確認していただけています。
- ・お客様の身体状況をきちんと把握し、的確な内容になっていると思います
- ・しっかりと反映されてます
- ・内容を確認してくださっています。
- ・反映されています。
- ・利用者に応じた計画がされており満足している。

お困りの際は、速やかに対応できているか ご意見をお聞かせください

お困りの際は、速やかに対応できていますか

1、満足 3、不満

55 件の回答



11 件の回答

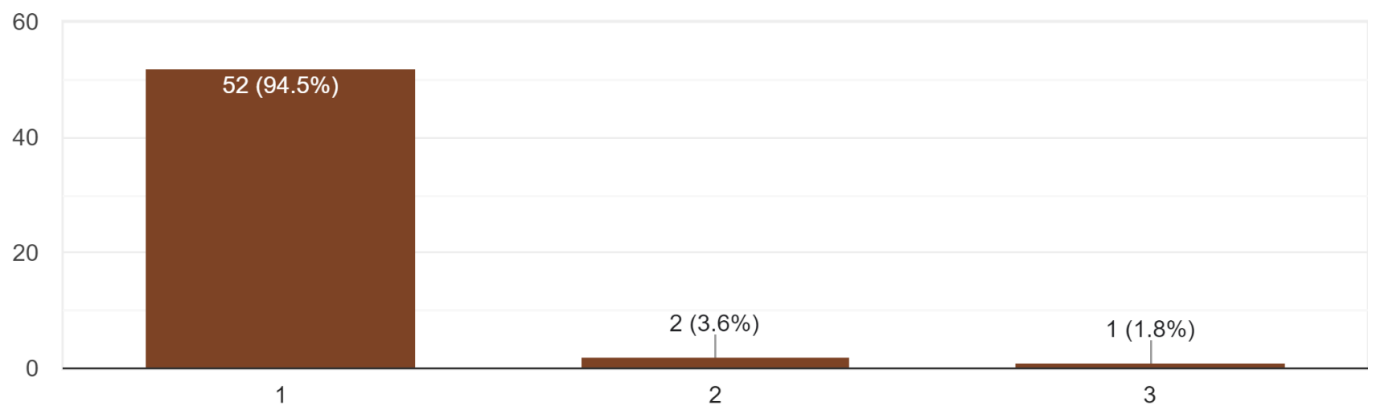
- ・連絡がつかないということがなく、迅速に対応いただいています
- ・迅速に対応されている
- ・些細なことでもしっかりと聞き取っていただき、感謝しております
- ・お電話をして直ぐに対応して頂いていると思います。
- ・特にございません
- ・スピーディーに対応していただいています。
- ・事業所だけで対応が困難なケースの際には、間に入って頂いておりとても助かっています。
- ・状況判断が早く、スムーズに事が運びます
- ・相談があると、すぐに対応して頂いてます
- ・すぐに対応してくださいます。
- ・内容を細やかに聞いていただき、いつも速やかな対応ができています。

当事業所からの依頼についてご意見をお聞かせください

今後も当事業所からの依頼を受けたいと思いますか

1、満足 3、不満

55 件の回答



10 件の回答

- ・各関連機関に連絡、相談し、段階を踏んだ上で依頼いただけたのでスムーズに介入できました。ありがとうございました
- ・今後ともよろしくお願いします
- ・依頼目的が明確であり、安心です
- ・空き状況が可能な限り、ご依頼がありましたらお受けさせて頂きたいと思っています。
- ・特にございません
- ・的確な情報でたすかっかいます。
- ・今後とも宜しくお願い致します
- ・これからもよろしくお願い致します
- ・もちろんです。
- ・施設の状況などを、よく理解されているので安心してお受け出来ます。

その他、ご意見ご要望などご記入をお願いします

19 件の回答

- ・提供票などもいつもスムーズで助かります
- ・特にないと思われます。助かっています。

- ・今後とも宜しくお願いします
- ・今後ともよろしくお願い致します
- ・どこの居宅よりも対応がしっかりされており、とても頼りにさせていただいております。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・いつも相談事など適切なアドバイスをいただきありがとうございます。至らぬ点もあるかと思いますが、サービスの質が向上できるよう励みたいと思います。今後とも宜しくお願いいたします。
- ・今後とも、よろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます！ 今後とも宜しくお願い致します。
- ・特にございません
- ・いつもお世話になりありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します
- ・いつも、お世話になっております。必要に応じた対応ありがとうございます。これからも、一緒にご利用者様をサポートさせていただきます
- ・今後ともどうぞよろしくお願い致します
- ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。