

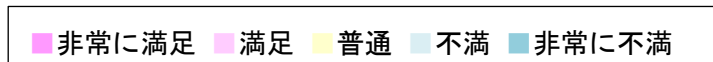
# 2017年度 患者満足度調査の結果をご報告いたします

当院では2017年10月から2018年1月にかけて、外来・入院の患者さんを対象とした満足度調査を実施いたしました。ご協力いただいた患者さんご家族に御礼を申し上げます。総合評価において、肯定的評価の比率(「非常に満足」と「満足」の回答比率)が外来76%、入院87%と、いずれも高い評価をいただきました。今後もさらに多くの皆さまにご満足いただけるよう、努力を続けてまいります。

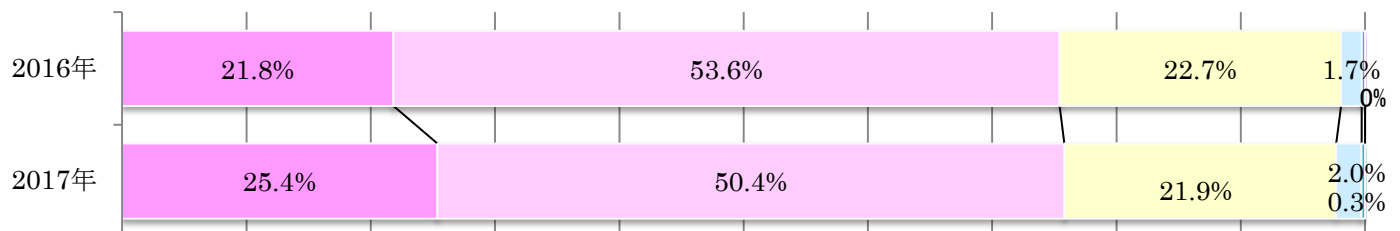
## 外来

調査期間: 2017年11月22日(水)・24日(金) 回答数:361件

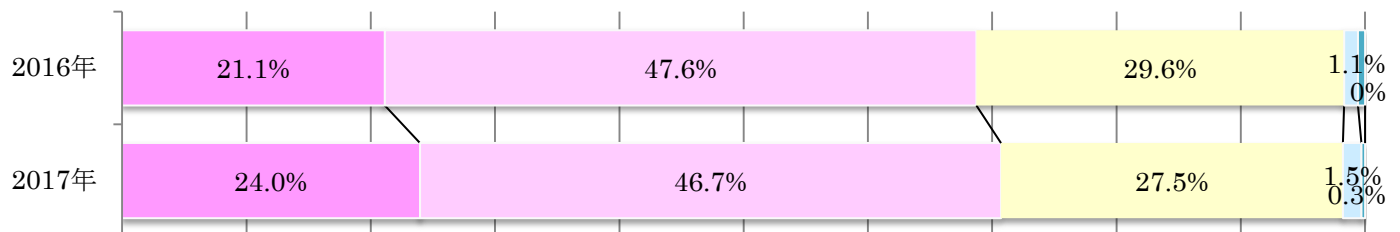
### 1)当院に対する総合評価



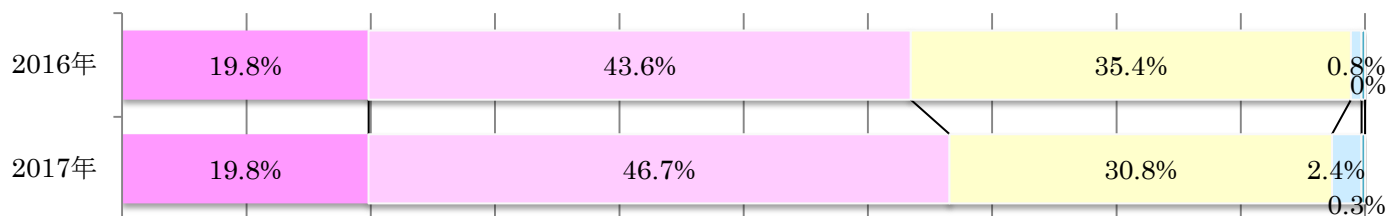
#### ①全体としてこの病院に満足できましたか？



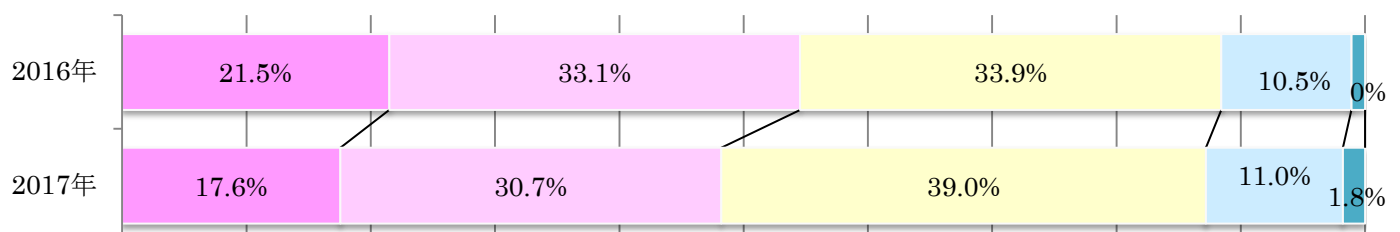
#### ②この病院を家族や知人に勧めたいですか？



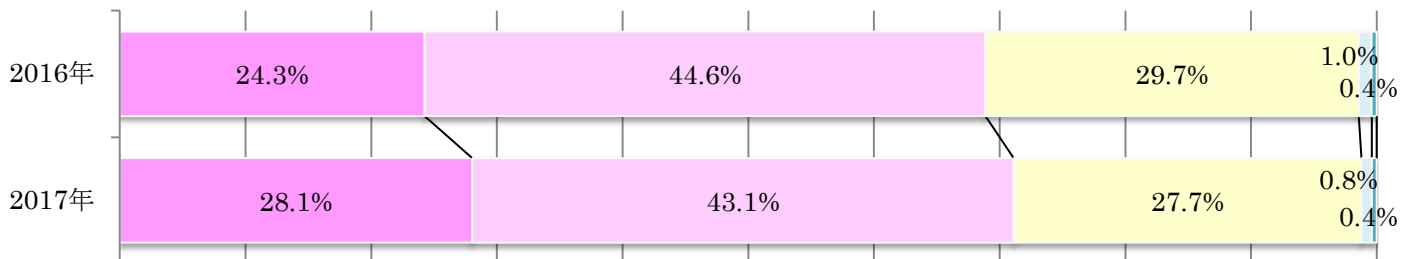
#### ③医師や看護師、技師など職員間の連携は十分にとれていましたか？



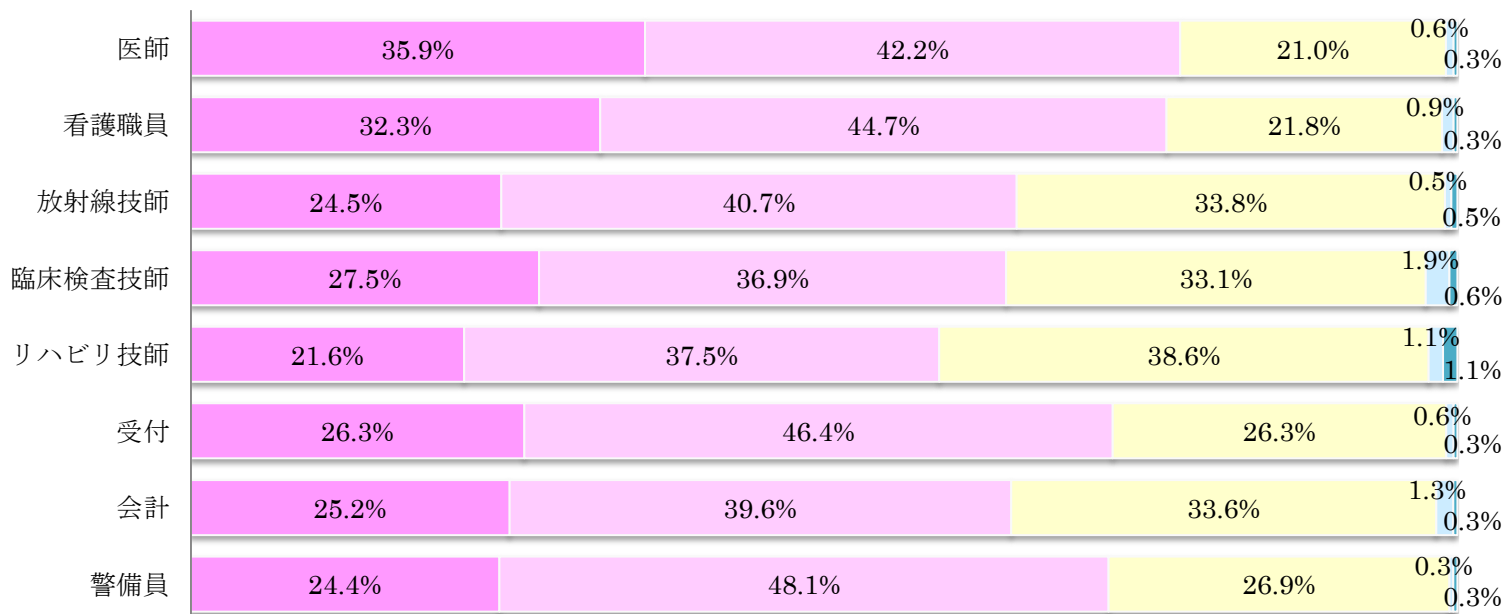
#### ④予約した時間通りに診察できましたか？



### ⑤職員の応対(言葉づかい、態度)、身だしなみは適切でしたか？(全体)

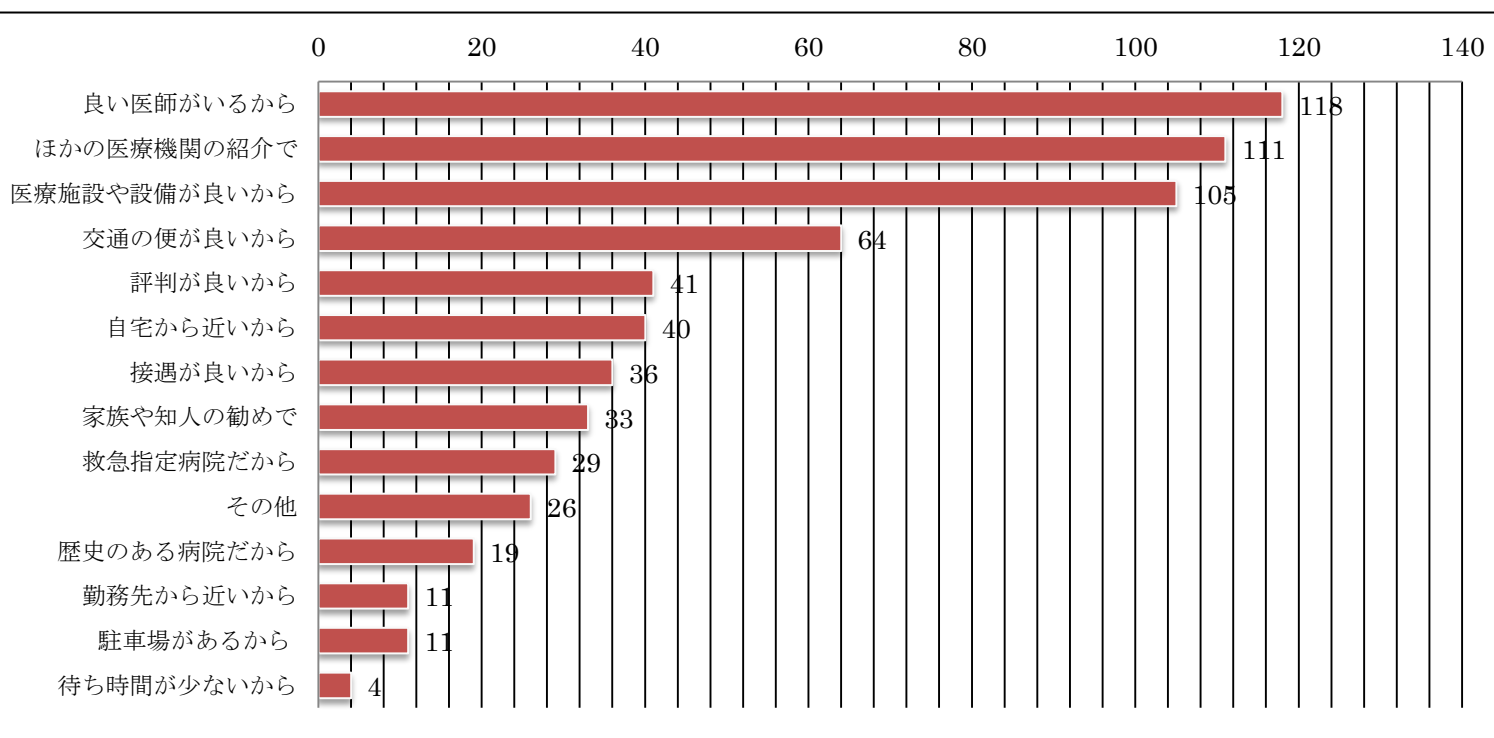


### ⑤職員の応対(言葉づかい、態度)、身だしなみは適切でしたか？(職種別)



## 2)当院の受診を選択された理由(複数回答)

(件数)



# 入院

調査期間：2017年10月2日(月)～2018年1月31日(水) 回答数：769件

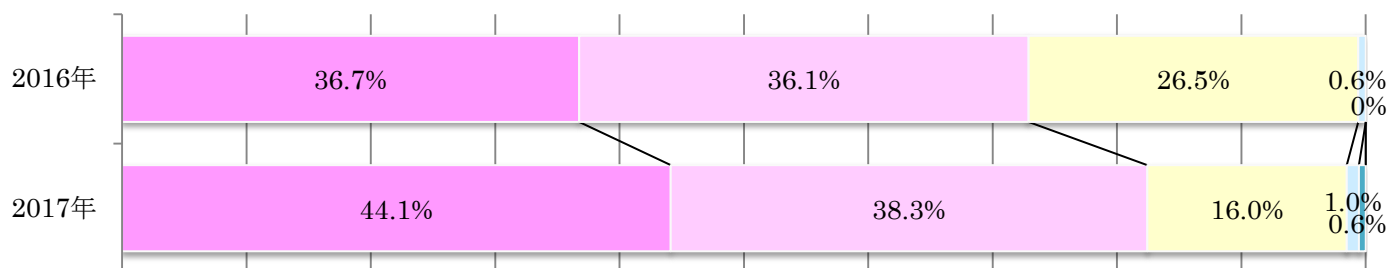
## 1) 当院に対する総合評価

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満 ■ 非常に不満

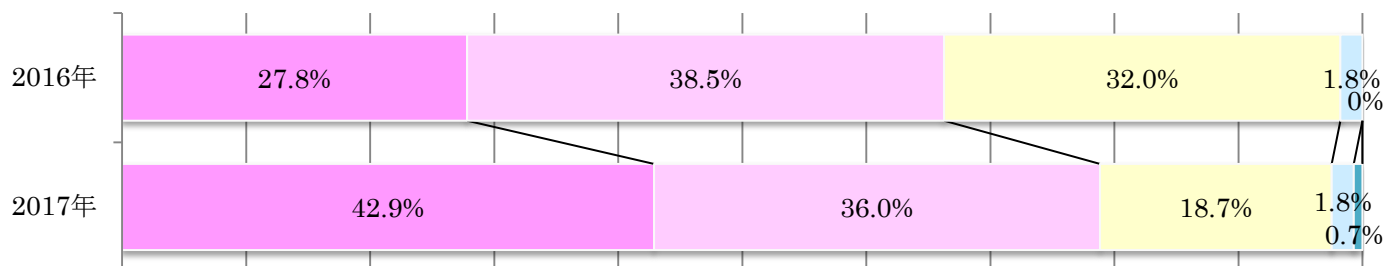
### ① 全体としてこの病院に満足できましたか？



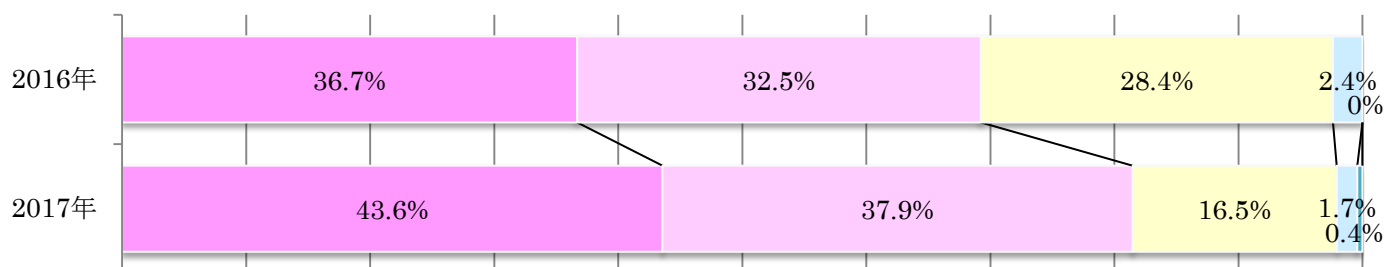
### ② この病院を家族や知人に勧めたいですか？



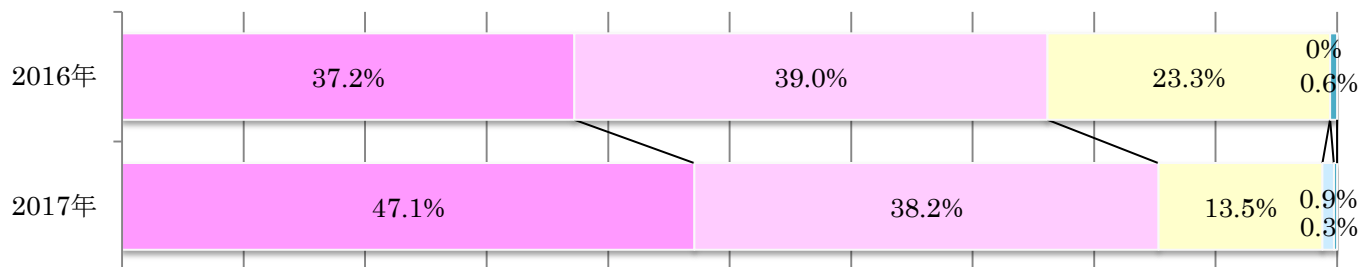
### ③ 医師や看護師、技師など職員間の連携は十分にとれていましたか？



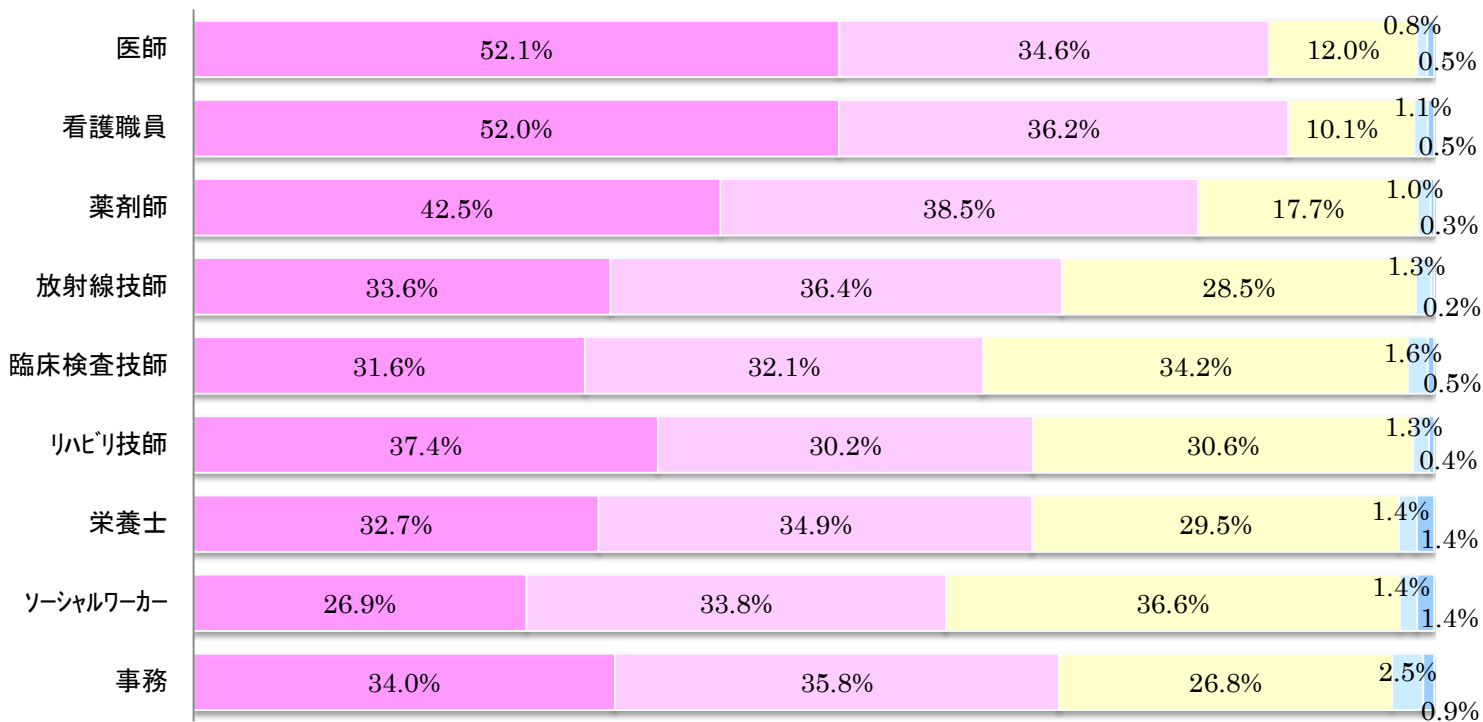
### ④ 入院期間には納得していますか？



## ⑤職員の応対(言葉づかい、態度)、身だしなみは適切でしたか？



## ⑥指導や説明について納得されましたか？(職種別)



## 2)当院の受診を選択された理由(複数回答)

(件数)

