

# 2018 年度 患者満足度調査の結果をご報告いたします

当院では 2018 年 11 月に外来・入院の患者さんを対象とした満足度調査を実施いたしました。ご協力いただいた患者さんご家族に御礼を申し上げます。総合評価において、肯定的評価の比率(「非常に満足」と「満足」の回答比率)が外来 73%、入院 87%と、いずれも高い評価をいただきました。今後もさらに多くの皆さまにご満足いただけるよう、努力を続けてまいります。

## 外来

調査期間: 2018 年 11 月 15 日(木)・16 日(金)・19 日(月) 回答数:420 件

### 1)当院に対する総合評価

非常に満足

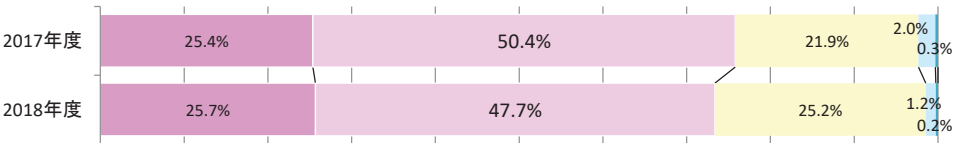
満足

普通

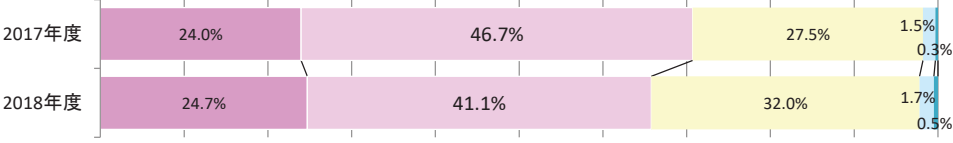
不満

非常に不満

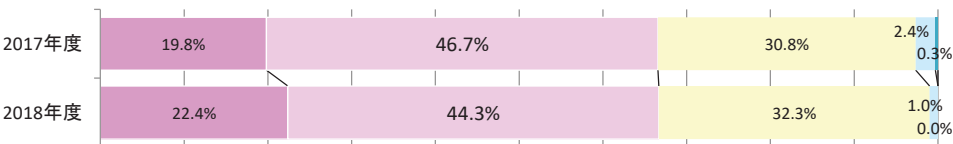
#### ①全体としてこの病院に満足できましたか？



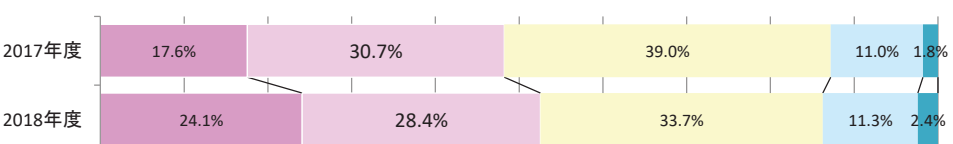
#### ②この病院を家族や知人に勧めたいですか？



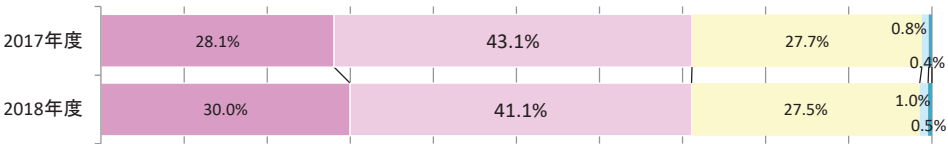
#### ③医師や看護師、技師など職員間の連携は十分にとれていましたか？



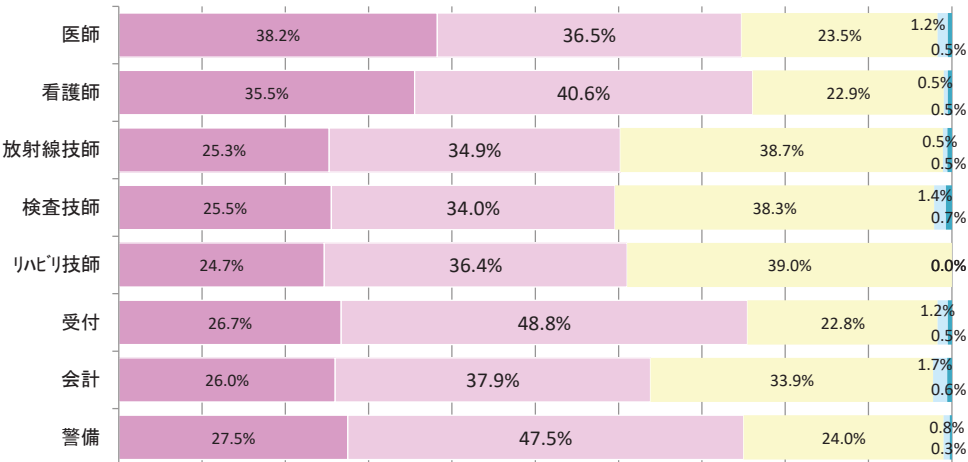
#### ④予約した時間通りに診察できましたか？



### ⑤職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみは適切でしたか？(全体)

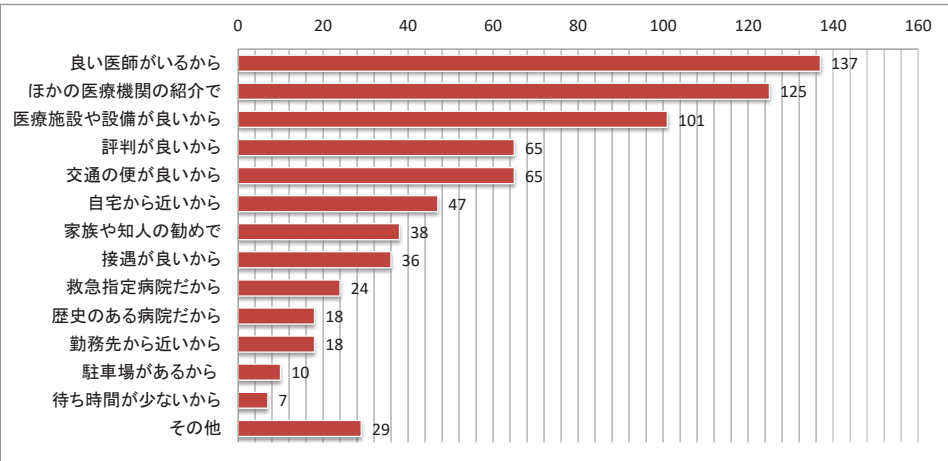


### ⑤職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみは適切でしたか？(職種別)



### 2)当院の受診を選択された理由(複数回答)

(件数)



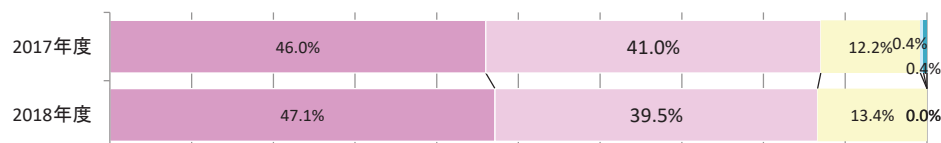
# 入院

調査期間：2018年11月1日(木)～11月30日(金) 回答数:160件

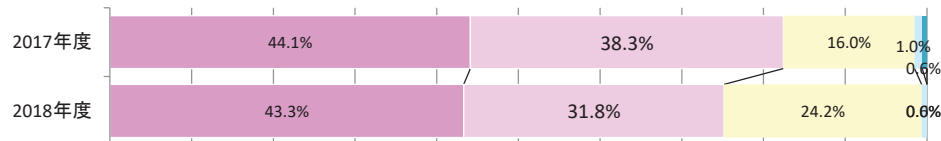
## 1) 当院に対する総合評価

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

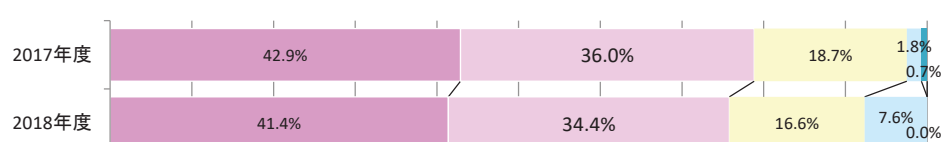
### ①全体としてこの病院に満足できましたか？



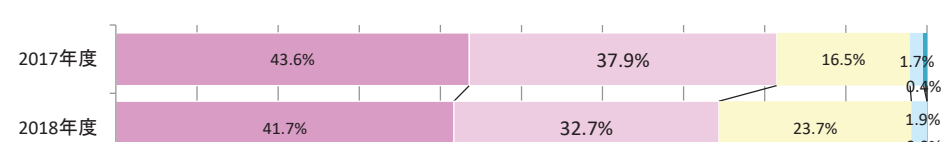
### ②この病院を家族や知人に勧めたいですか？



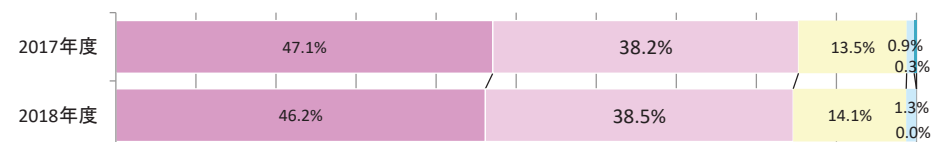
### ③医師や看護師、技師など職員間の連携は十分にとれていましたか？



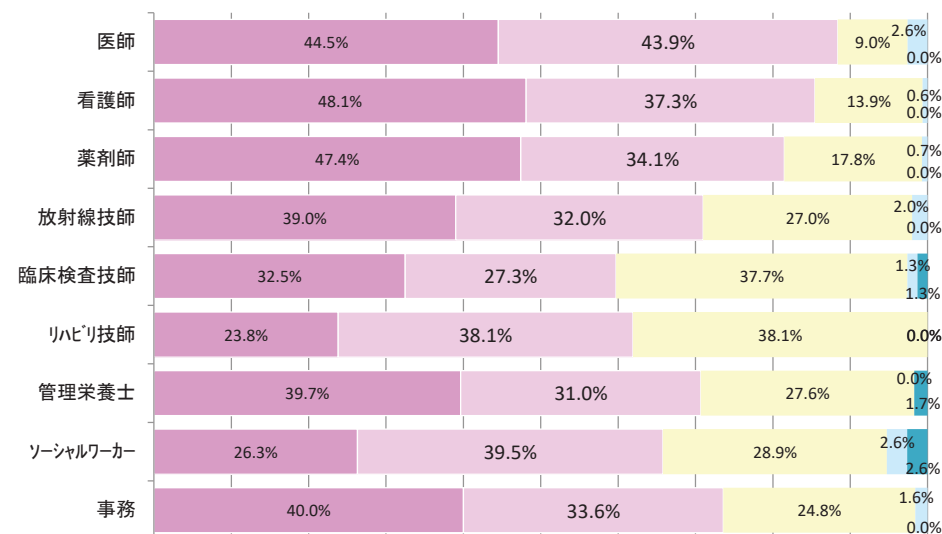
### ④入院期間には納得していますか？



### ⑤職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみは適切でしたか？



## ⑥指導や説明について納得されましたか？(職種別)



## 2) 当院の受診を選択された理由(複数回答)

(件数)

