

2021 年度 患者満足度調査の結果をご報告いたします

当院では毎年外来・入院の患者さんを対象とした満足度調査を実施しております。ご協力いただいた患者さんにご家族に御礼を申し上げます。全体としての評価において、**外来**は満足以上の比率が **75.5%** (非常に満足 28.1%、満足 47.4%) となり、昨年度と比較し **0.5 ポイント** 増加しました。外来グラフ④にある通り、予約した時間通りに診察を受けられた患者さんが増加したことが要因の一つと考えられます。**入院**は満足以上の評価が **89.7%** (非常に満足 49.5%、満足 40.2%) と高い評価をいただいております。当院では、引き続き患者さんに満足いただけるよう改善に努めてまいります

外来

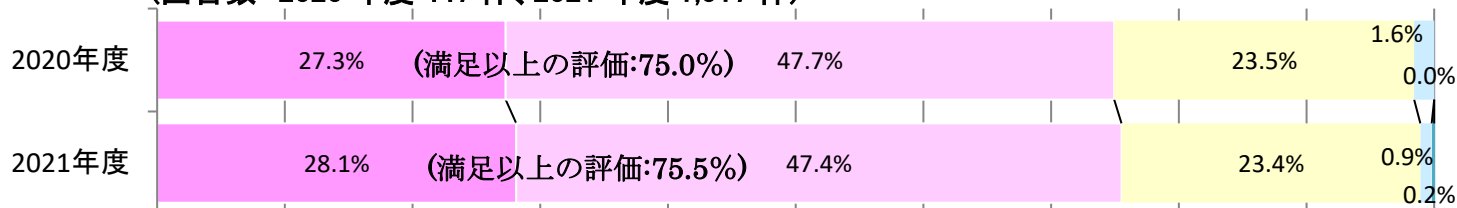
調査期間：2021 年 11 月 15 日(月)～20 日(土) 回答数:1,149 件

1)当院に対する総合評価

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

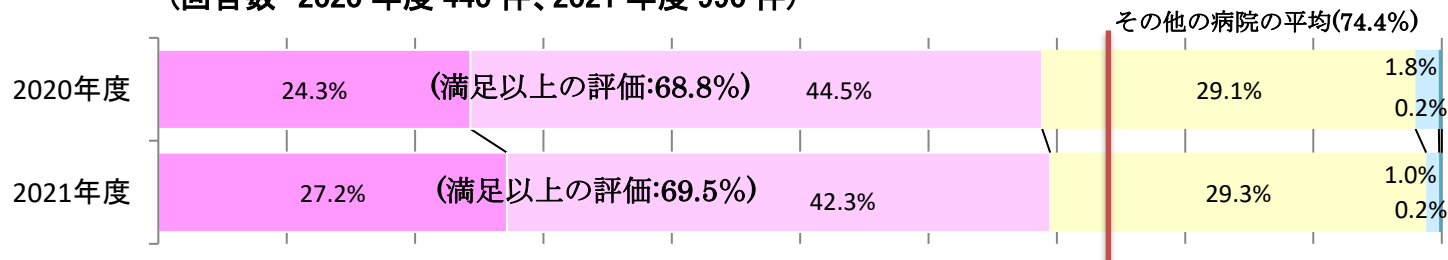
①全体としてこの病院に満足できましたか？

(回答数 2020 年度 447 件、2021 年度 1,017 件)



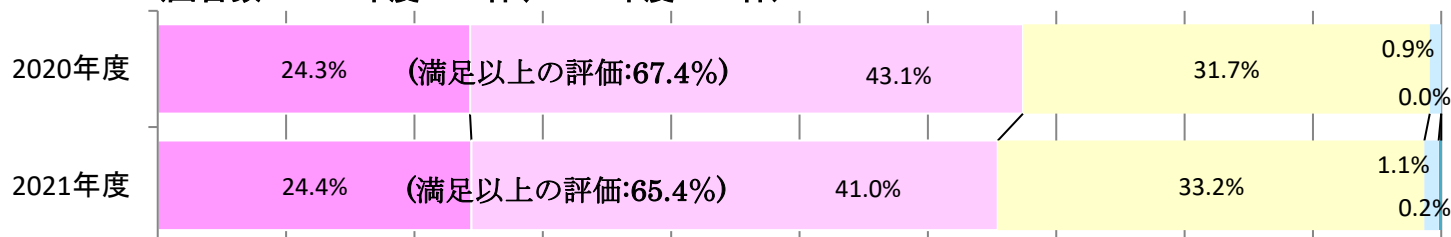
②この病院を家族や知人に勧めたいですか？

(回答数 2020 年度 440 件、2021 年度 990 件)



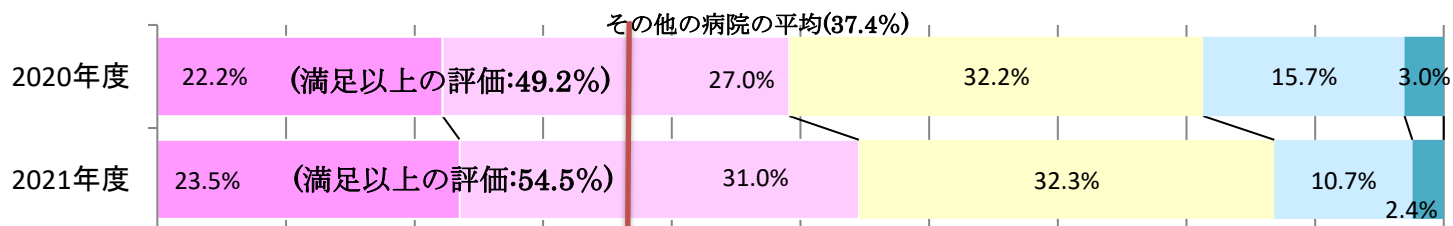
③医師や看護師、技師など職員間の連携は十分にとれていましたか？

(回答数 2020 年度 448 件、2021 年度 990 件)



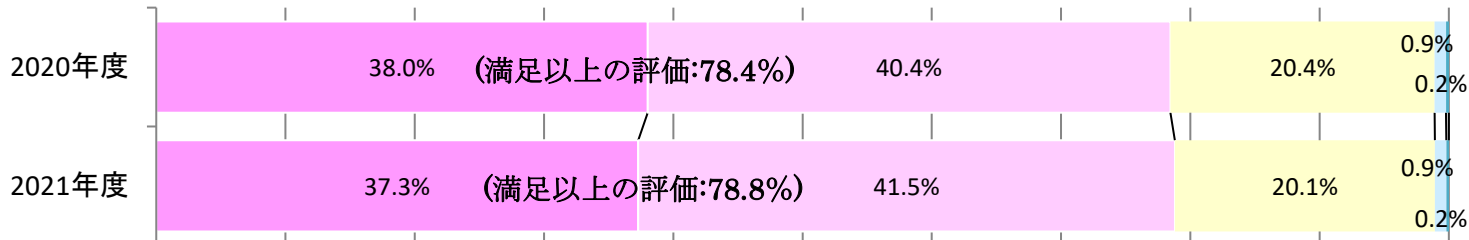
④予約した時間通りに診察できましたか？

(回答数 2020 年度 460 件、2021 年度 1,025 件)

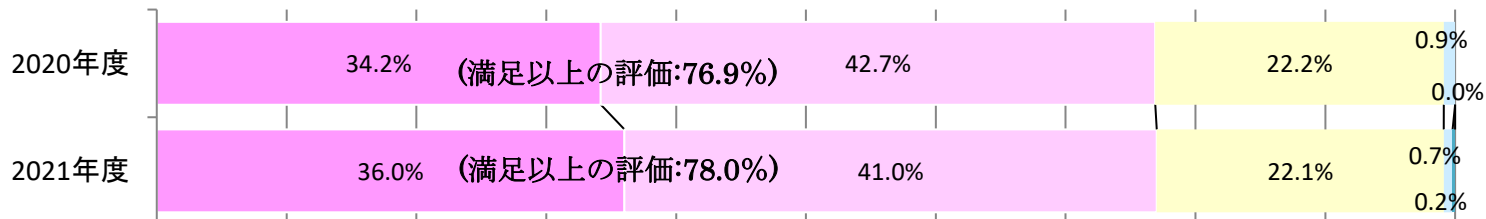


⑤職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみは適切でしたか？

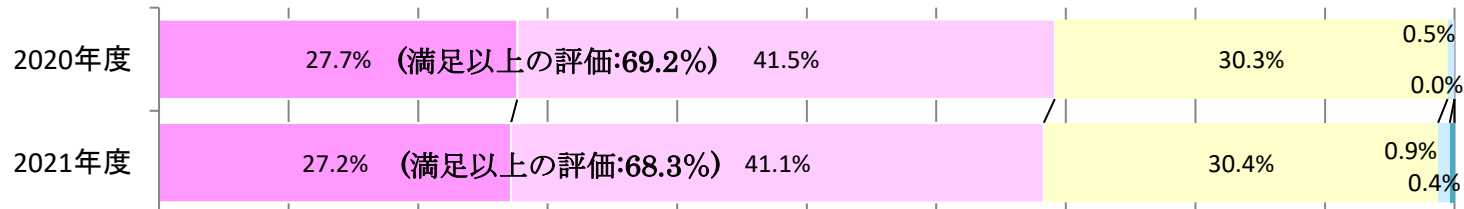
医師 (回答数 2020 年度 455 件、2021 年度 1,019 件)



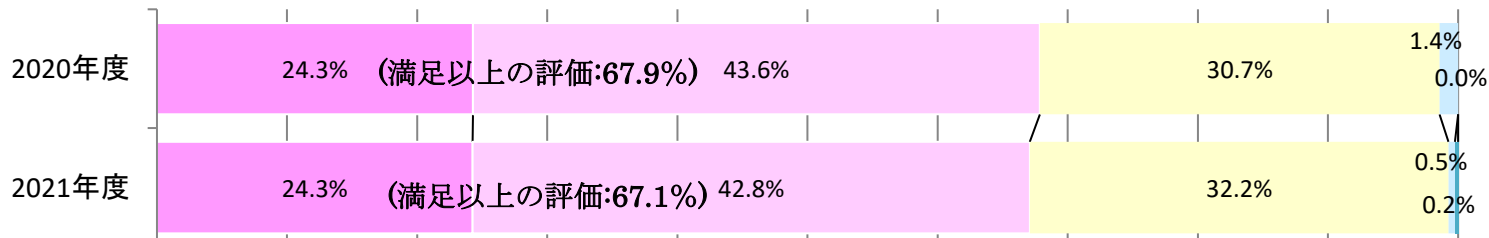
看護師 (回答数 2020 年度 459 件、2021 年度 1,027 件)



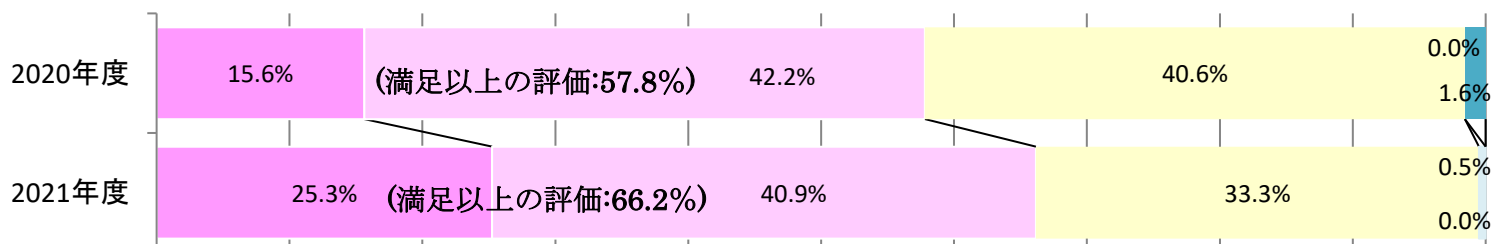
放射線技師 (回答数 2020 年度 188 件、2021 年度 552 件)



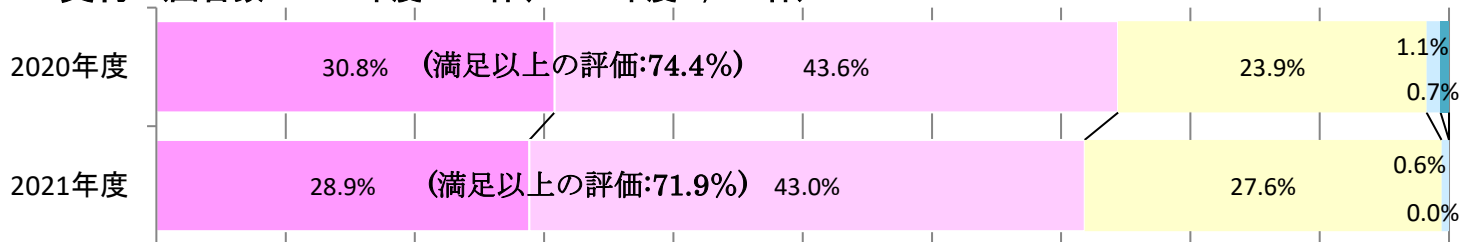
生理検査技師 (回答数 2020 年度 140 件、2021 年度 404 件)



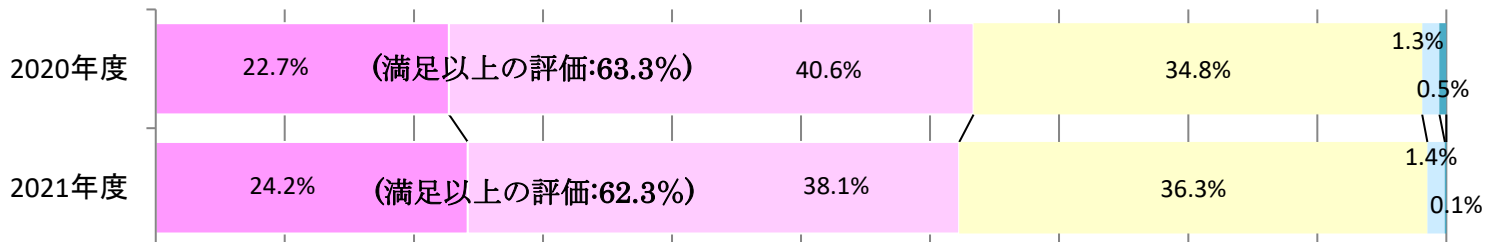
リハビリテーション技師 (回答数 2020 年度 64 件、2021 年度 198 件)



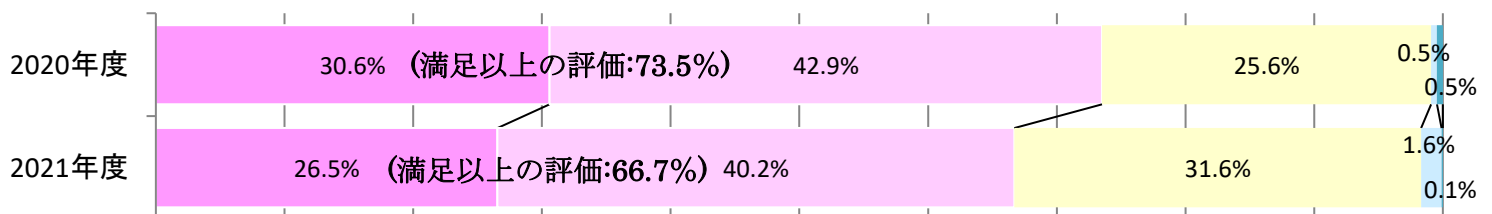
受付（回答数 2020 年度 461 件、2021 年度 1,036 件）



会計（回答数 2020 年度 374 件、2021 年度 885 件）

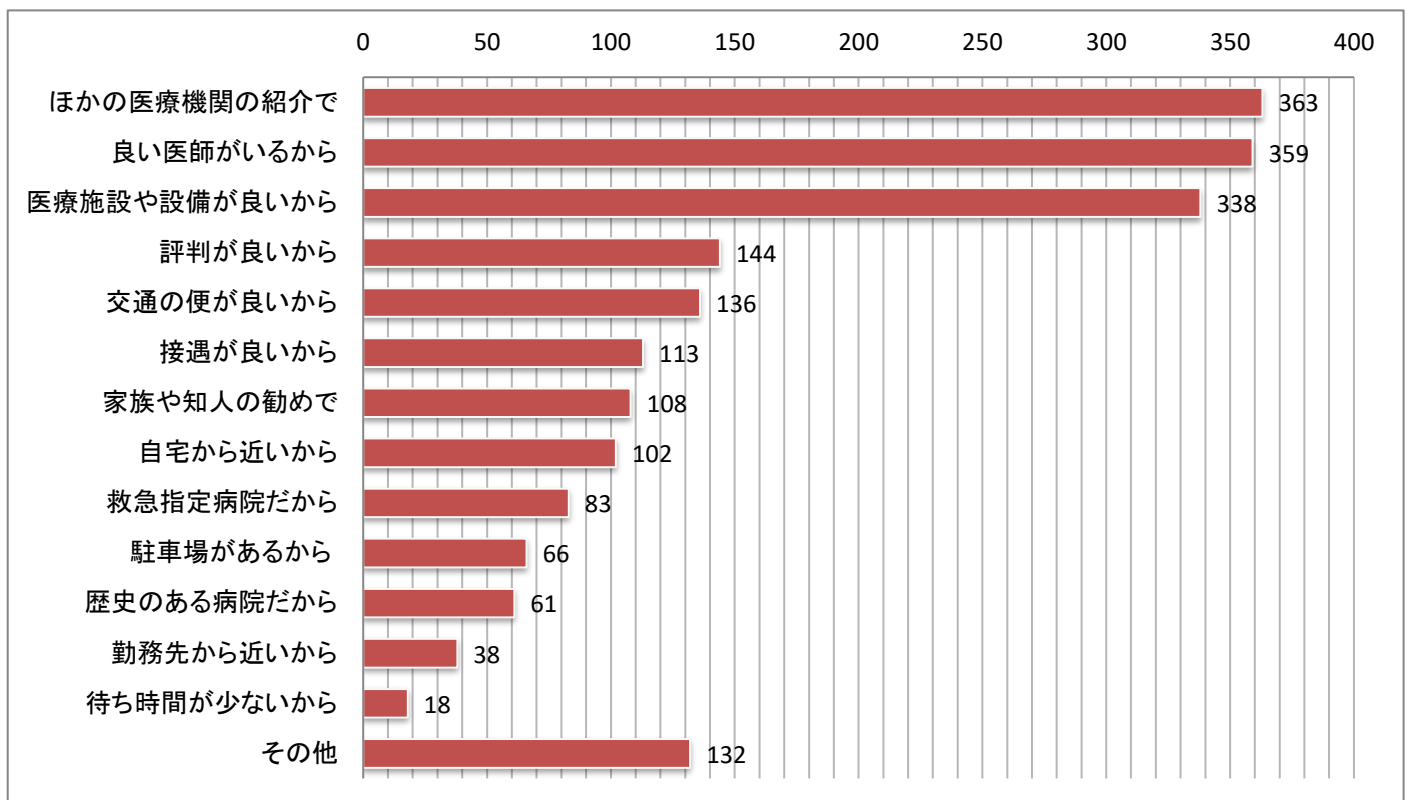


警備（回答数 2020 年度 438 件、2021 年度 1,006 件）



2)当院の受診を選択された理由(複数回答)

(件数)



入院

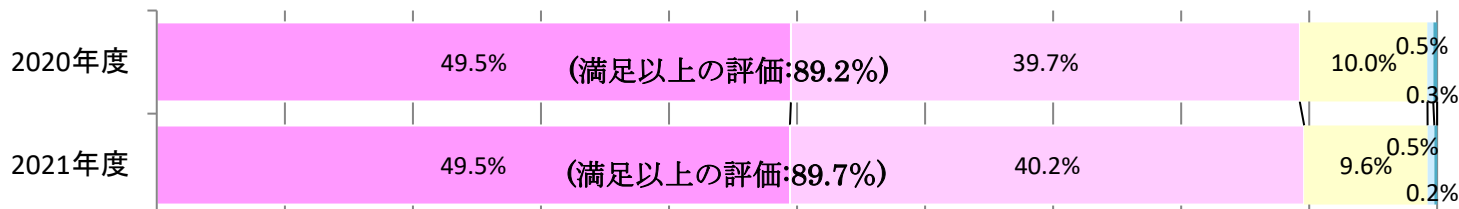
調査期間：2021年4月1日(木)～2022年3月31日(木) 回答数:2,510件

1) 当院に対する総合評価

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

① 全体としてこの病院に満足できましたか？

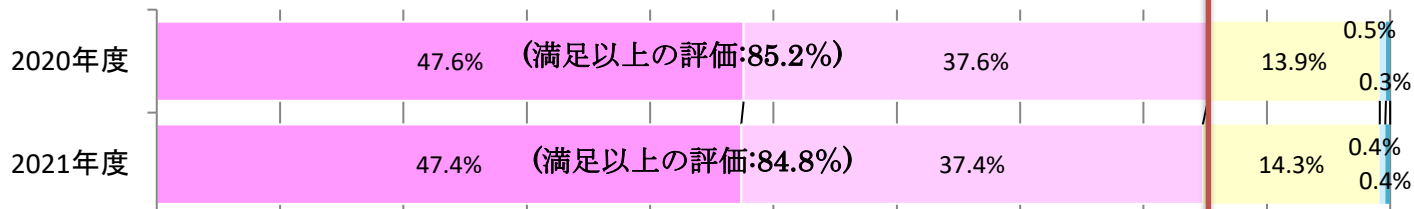
(回答数 2020年度 2,657件、2021年度 2,283件)



② この病院を家族や知人に勧めたいですか？

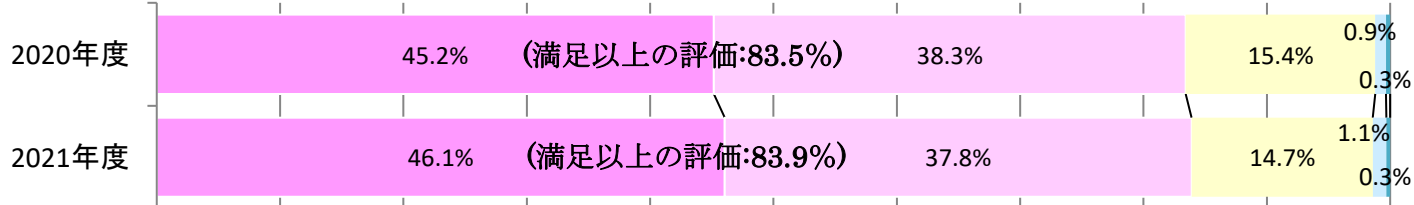
(回答数 2020年度 2,617件、2021年度 2,258件)

その他の病院の平均(85.1%)



③ 医師や看護師、技師など職員間の連携は十分にとれていましたか？

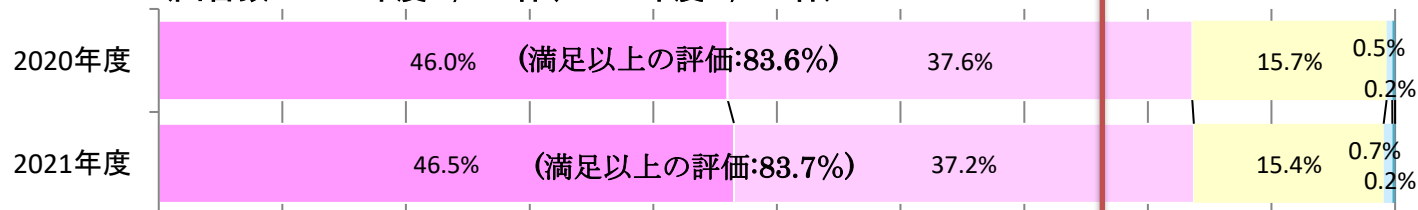
(回答数 2020年度 2,648件、2021年度 2,267件)



④ 入院中のプライバシー保護は十分でしたか？

(回答数 2020年度 2,627件、2021年度 2,267件)

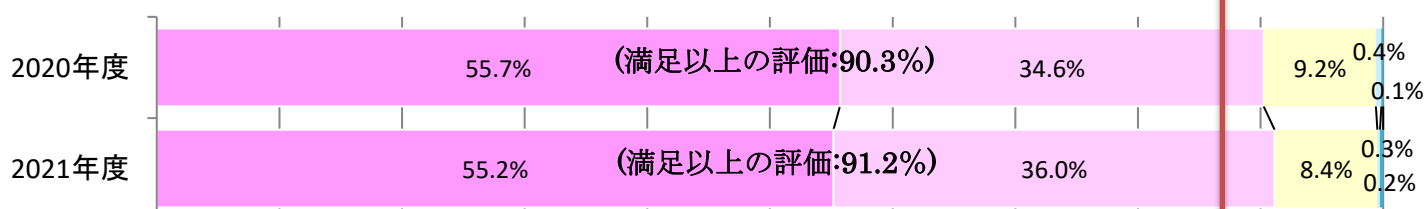
その他の病院の平均(77.4%)



⑤ 医師は、病状に対して適切に対応していましたか？

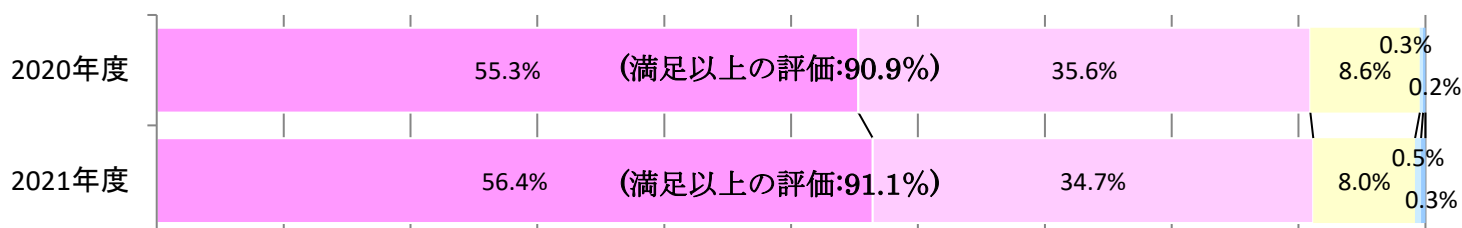
(回答数 2020年度 2,709件、2021年度 2,327件)

その他の病院の平均(88.1%)

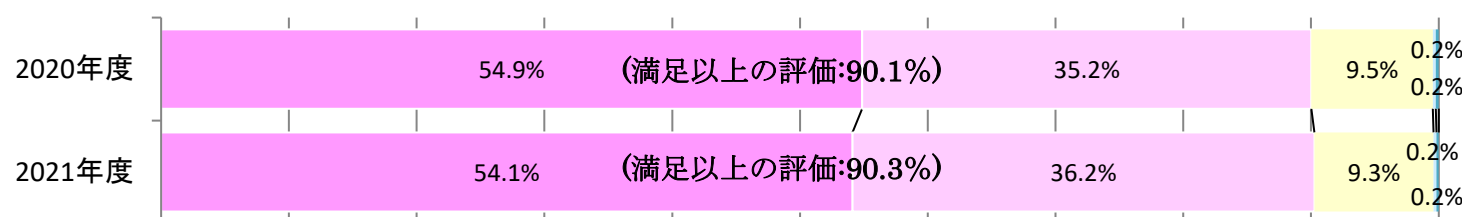


⑥職員の応対(言葉づかい、態度)、身だしなみは適切でしたか？

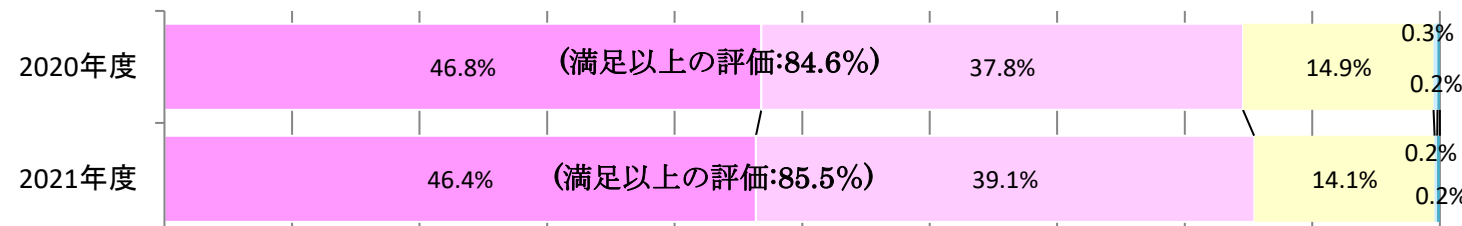
看護師（回答数 2020 年度 2,712 件、2021 年度 2,330 件）



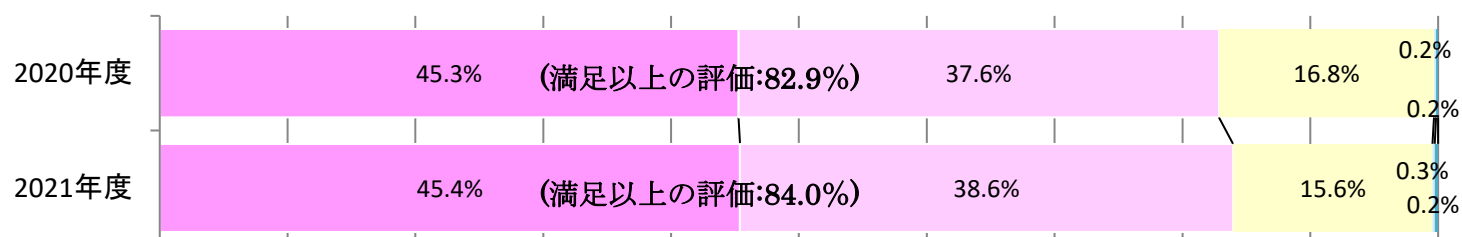
薬剤師（回答数 2020 年度 2,566 件、2021 年度 2,188 件）



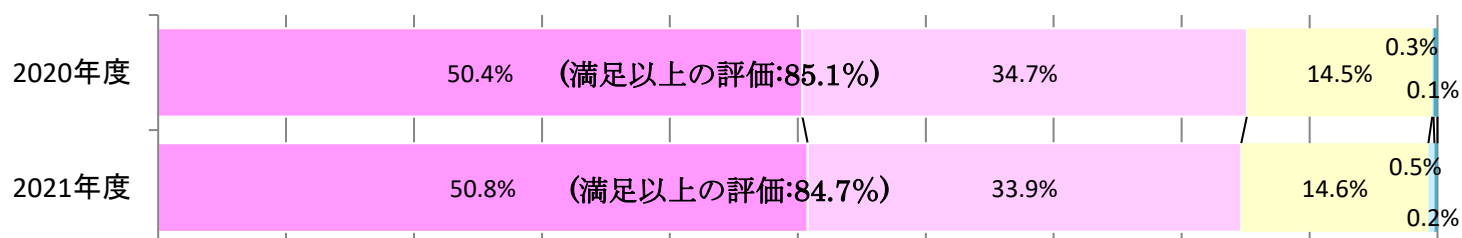
放射線技師（回答数 2020 年度 1,626 件、2021 年度 1,449 件）



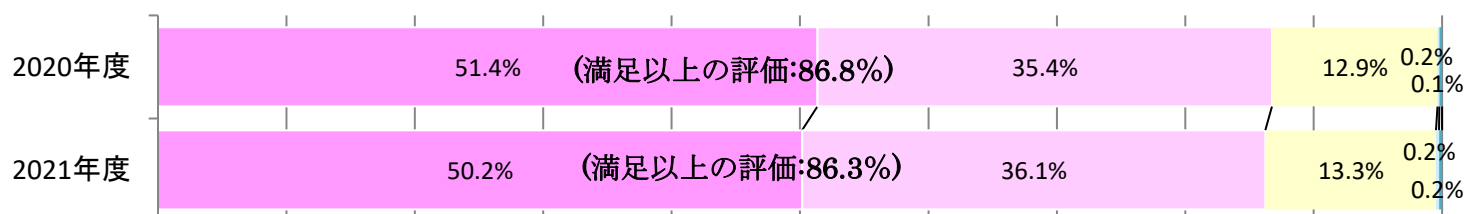
生理検査技師（回答数 2020 年度 1,248 件、2021 年度 1,128 件）



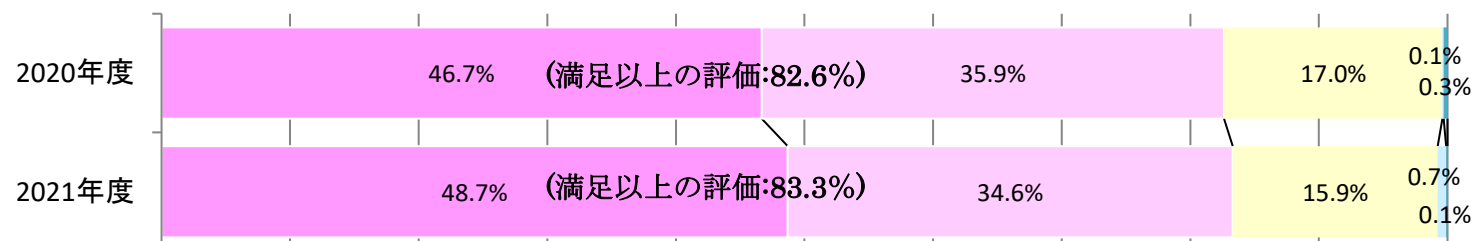
リハビリテーション技師（回答数 2020 年度 973 件、2021 年度 841 件）



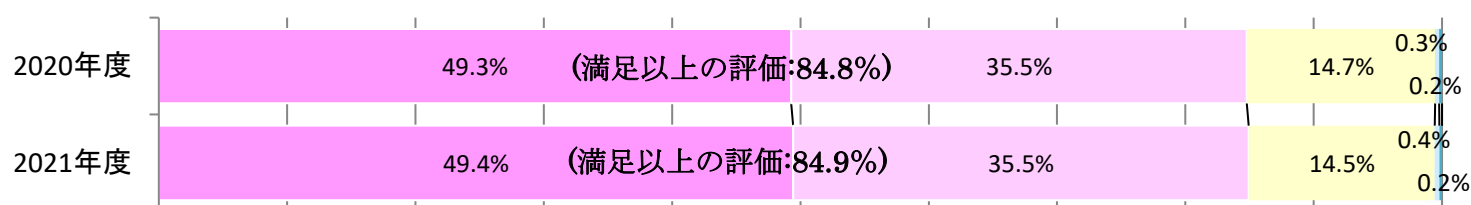
管理栄養士（回答数 2020 年度 1,404 件、2021 年度 1,264 件）



ソーシャルワーカー（回答数 2020 年度 1,007 件、2021 年度 916 件）



事務（回答数 2020 年度 2,228 件、2021 年度 1,938 件）



2)当院の受診を選択された理由(複数回答)

(件数)

