

外来

調査期間：平成26年8月21日(木)～22日(金) 2日間

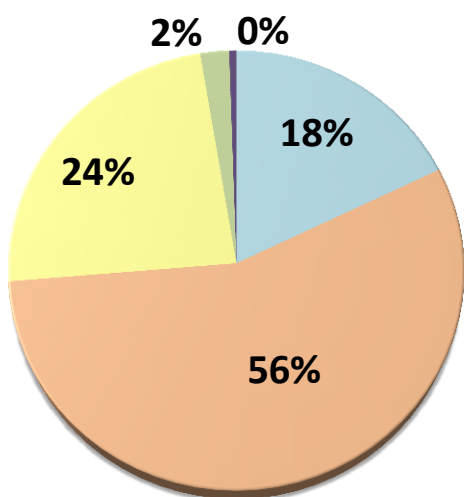
回答数：380件

総合評価としては、昨年とほぼ同じく74%の比率で“非常に満足”“満足”との評価をいただきました。更に多くの皆様にご満足の評価をいただけるよう努力いたします。

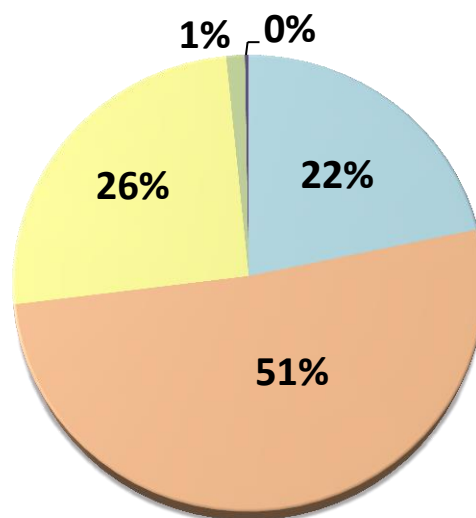
1) 当院に対する総合評価

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満 ■ 非常に不満 (%)

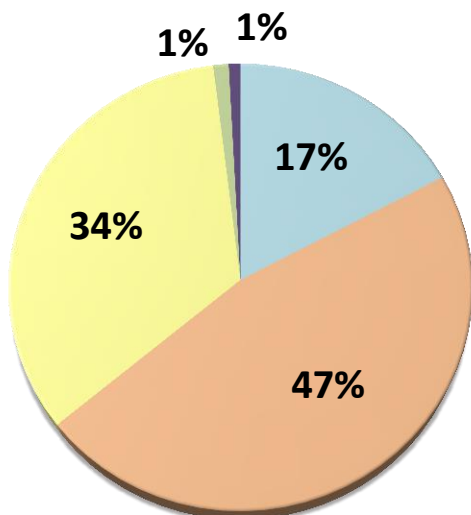
① 全体としてこの病院に満足している



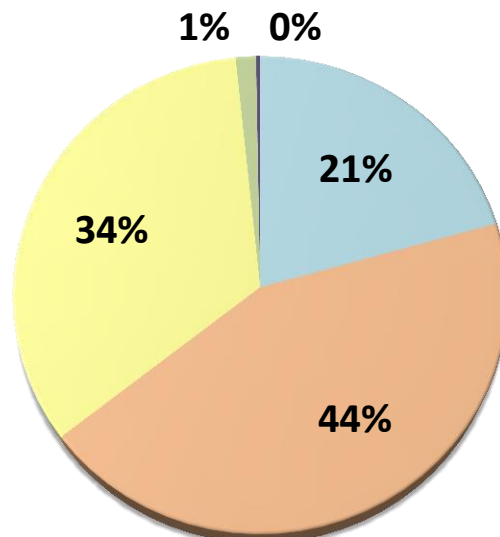
② 全体としてこの病院を信頼している



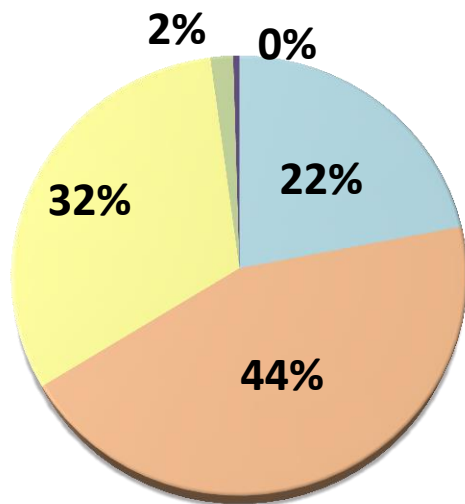
③ 通院期間に納得している



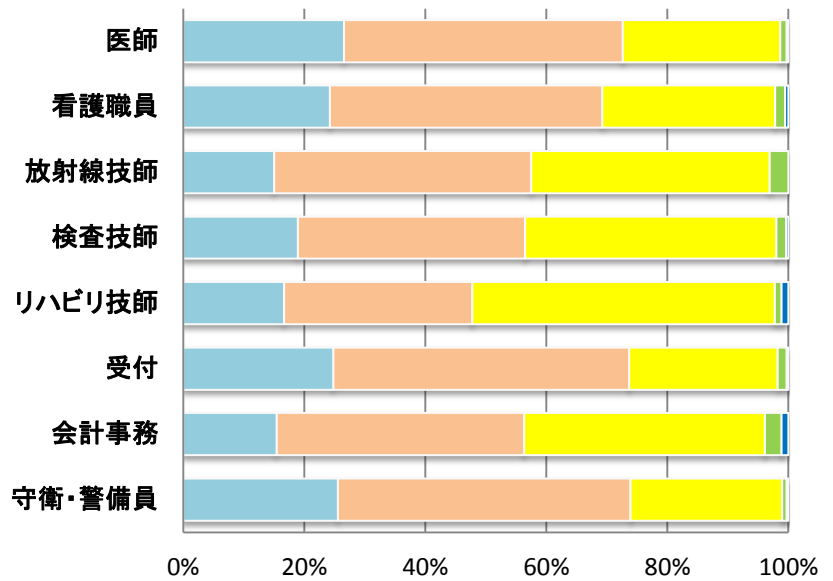
④ この病院を家族や知人に勧めたい



⑤職員の言葉づかい、態度、身だしなみに満足している(全体)



⑤職員の言葉づかい、態度、身だしなみに満足している(職種別)



2)患者さんが当院を選択した理由

(件数)

