

# 入院

調査期間：平成26年8月4日(月)～30日(土)4週間

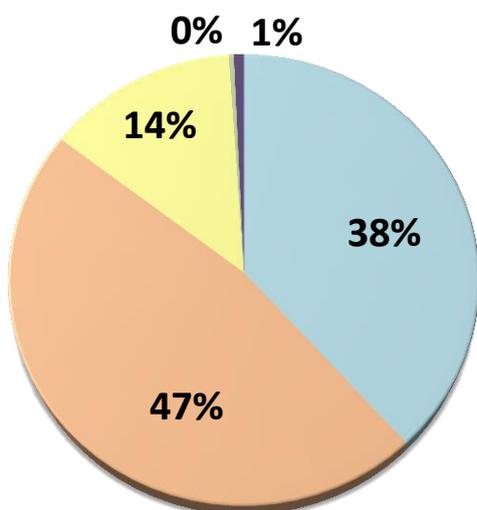
回答数：280件

総合評価としては、昨年とほぼ同じく85%の比率で“非常に満足”“満足”との評価をいただきましたが、更に多くの皆様にご満足の評価をいただけるよう努力いたします。

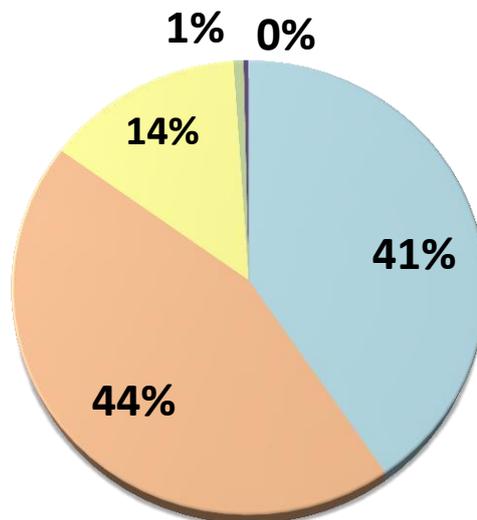
## 1) 当院に対する総合評価

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満 ■ 非常に不満 (%)

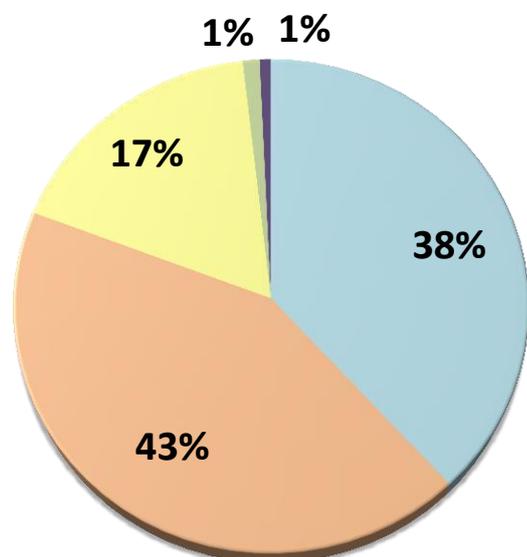
### ① 全体としてこの病院に満足している



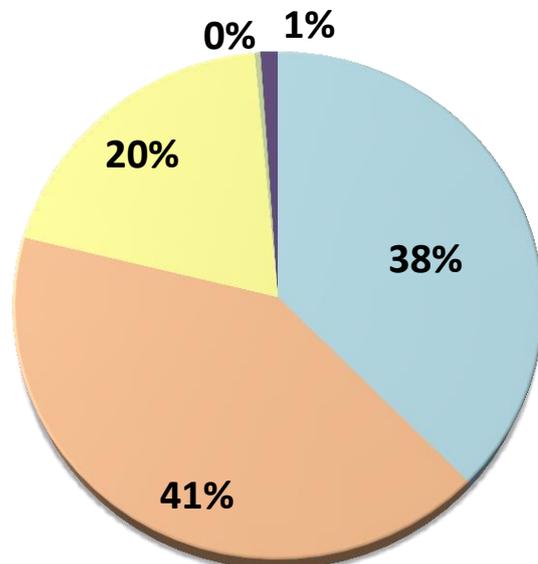
### ② 全体としてこの病院を信頼している



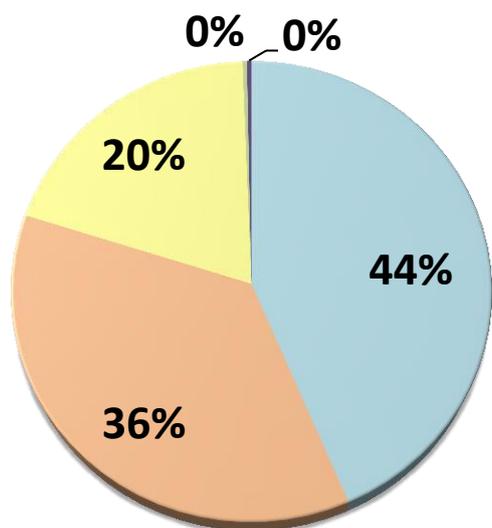
### ③ 入院期間に納得している



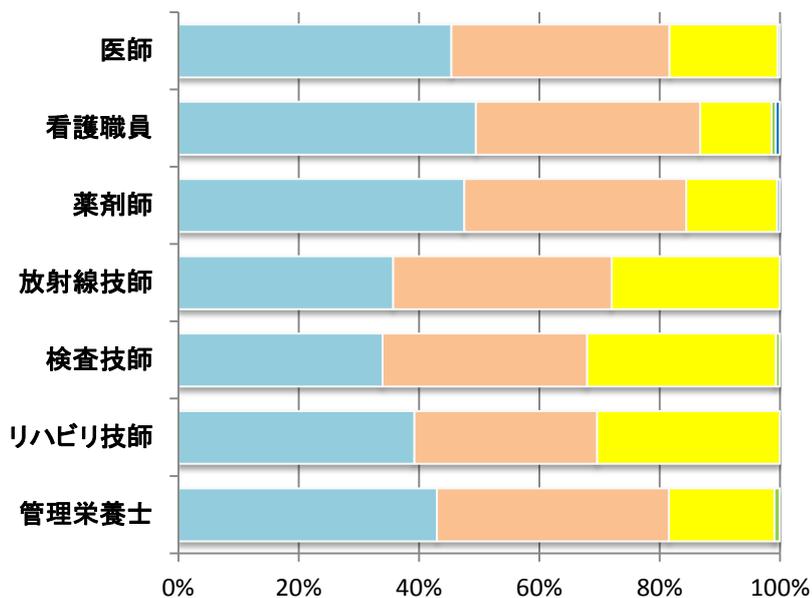
### ④ この病院を家族や知人に勧めたい



⑤職員の言葉づかい、態度、身だしなみに満足している(全体)



⑤職員の言葉づかい、態度、身だしなみに満足している(職種別)



## 2)患者さんが当院を選択した理由

(件数)

