

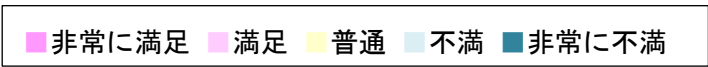
2025 年度 患者満足度調査の結果をご報告いたします

当院では毎年外来・入院の患者さんを対象とした満足度調査を実施しております。ご協力いただいた患者さん
とご家族に御礼を申し上げます。2025 年度の全体評価として、外来の満足以上は 78.2%(前年度 79.0%)、入院
の満足以上は 90.8%(90.6%)といずれも高い評価をいただきました。当院では、引き続き患者さんに満足いただ
けるよう改善に努めてまいります。

外来

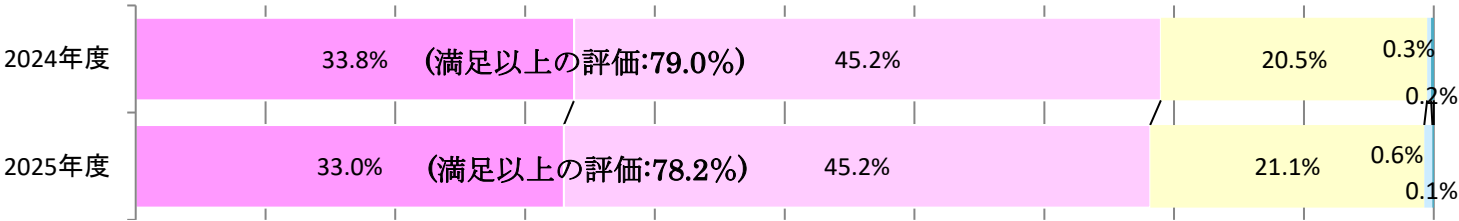
調査期間：2025 年 11 月 17 日(月)～11 月 22 日(土) 回答数:987 件

1)当院に対する総合評価



①全体としてこの病院に満足できましたか？

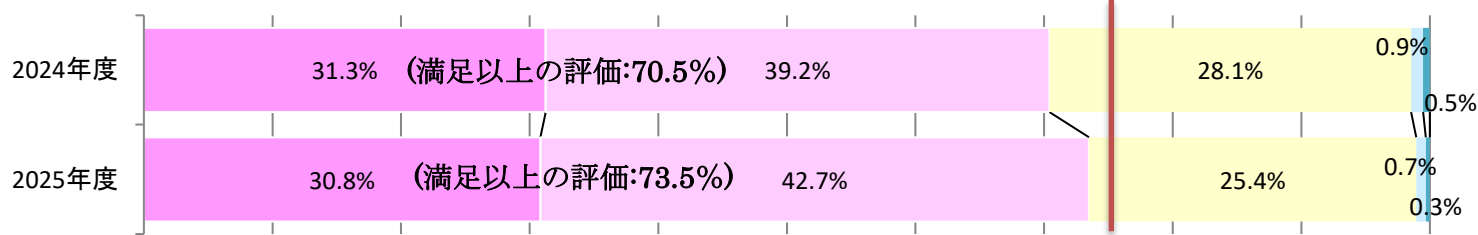
(回答数 2024 年度 980 件、2025 年度 952 件)



②この病院を家族や知人に勧めたいですか？

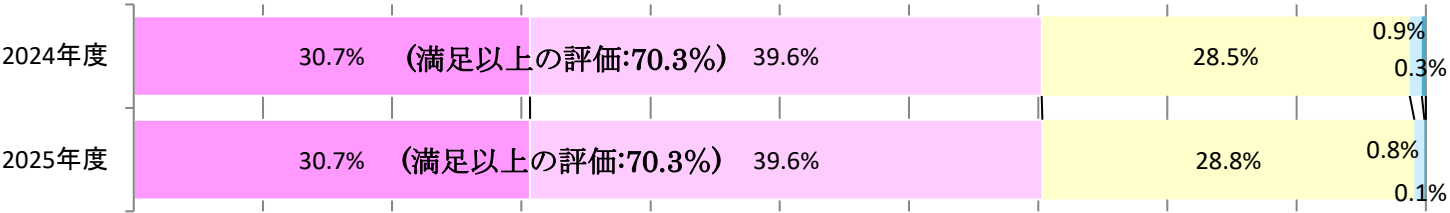
(回答数 2024 年度 960 件、2025 年度 947 件)

その他の病院の平均(74.1%)



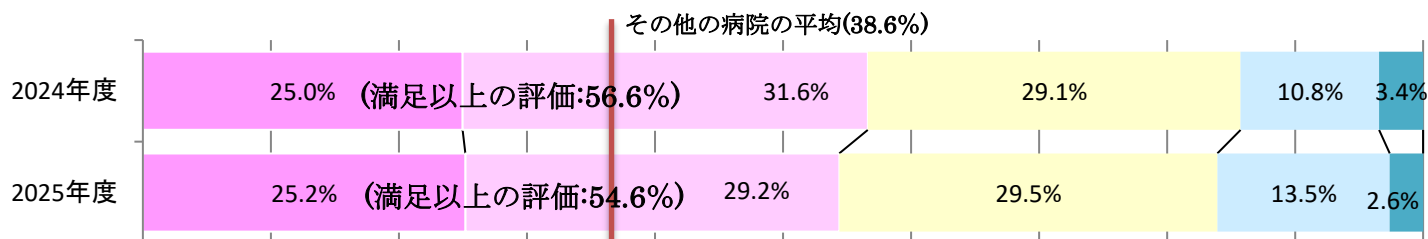
③医師や看護師、技師など職員間の連携は十分にとれていましたか？

(回答数 2024 年度 962 件、2025 年度 903 件)



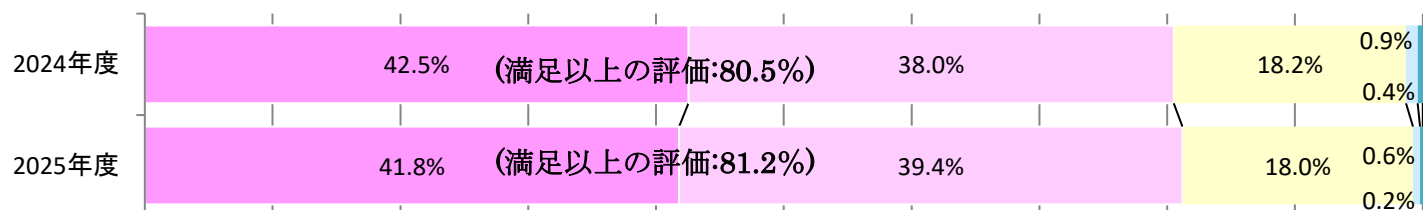
④予約した時間通りに診察できましたか？

(回答数 2024 年度 989 件、2025 年度 921 件)

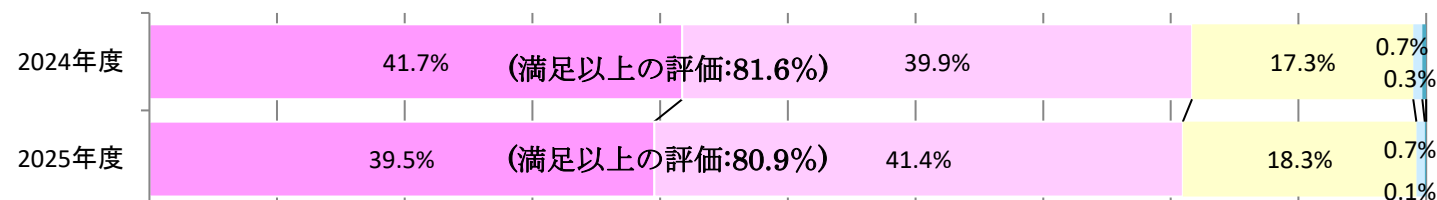


⑤職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみは適切でしたか？

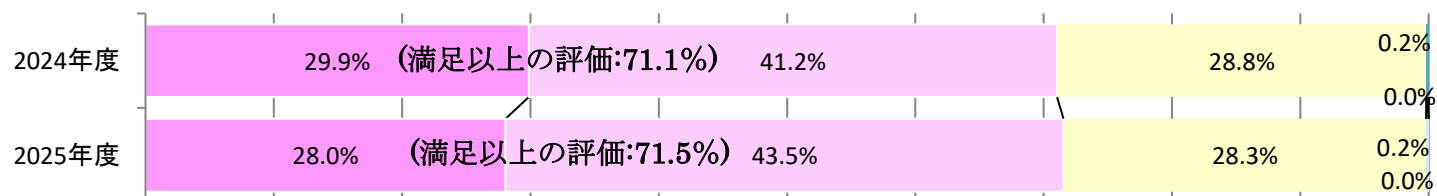
医師 (回答数 2024 年度 985 件、2025 年度 909 件)



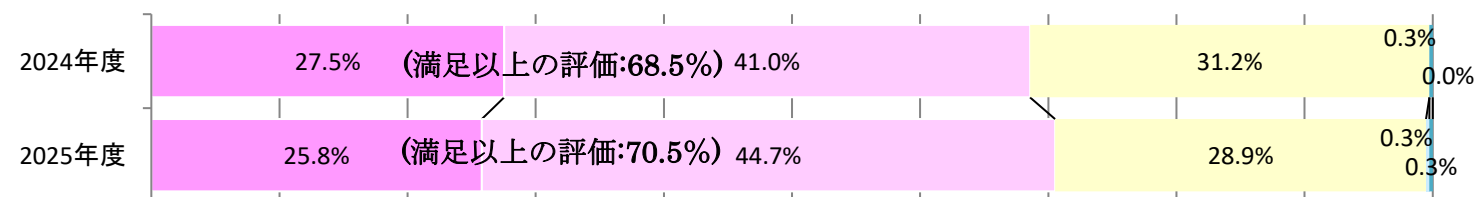
看護師 (回答数 2024 年度 987 件、2025 年度 913 件)



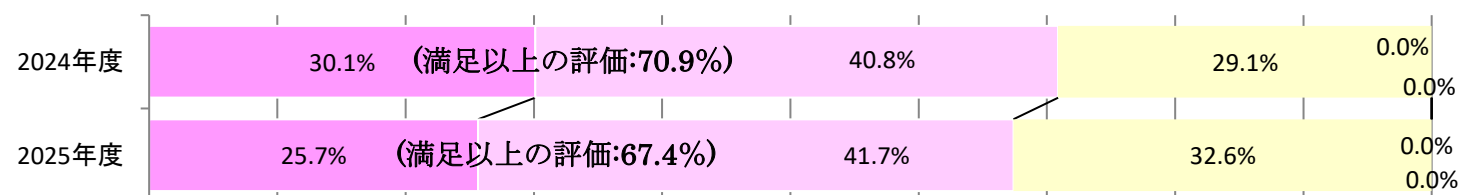
放射線技師 (回答数 2024 年度 549 件、2025 年度 492 件)



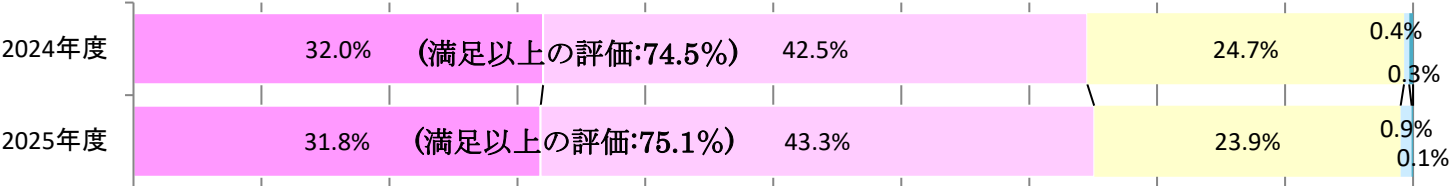
生理検査技師 (回答数 2024 年度 385 件、2025 年度 380 件)



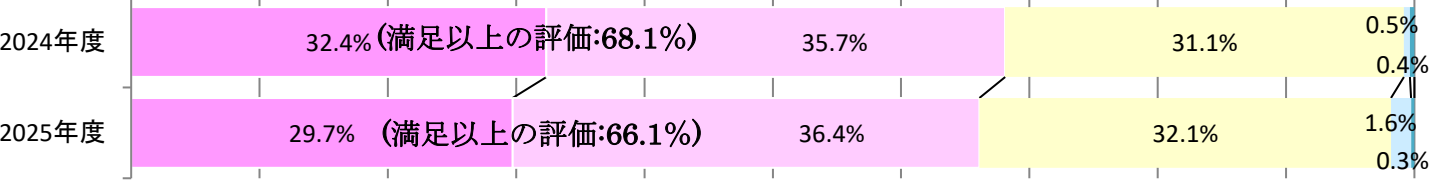
リハビリテーション技師 (回答数 2024 年度 206 件、2025 年度 230 件)



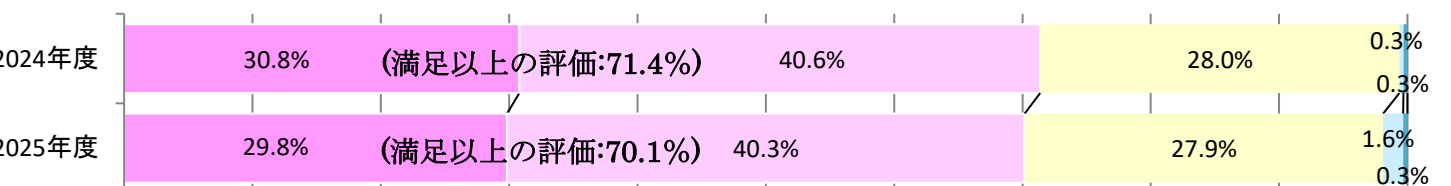
受付（回答数 2024 年度 990 件、2025 年度 927 件）



会計（回答数 2024 年度 856 件、2025 年度 767 件）

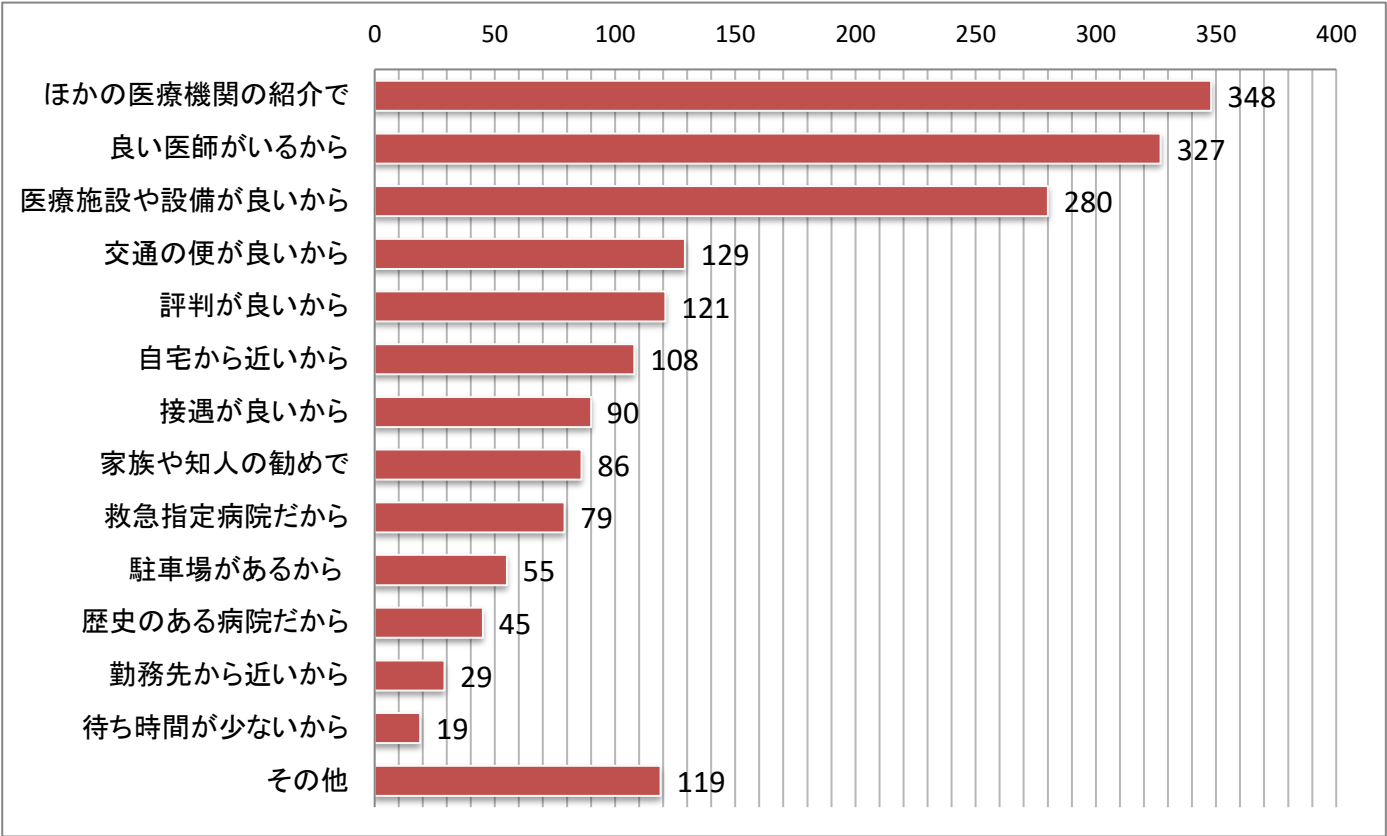


警備（回答数 2024 年度 961 件、2025 年度 895 件）



2)当院の受診を選択された理由(複数回答)

(件数)



入院

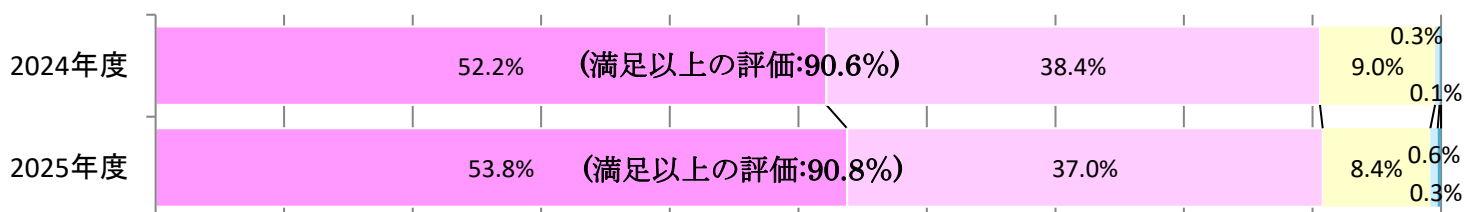
調査期間：2025 年 4 月 1 日(火)～2026 年 3 月 31 日(火) 回答数:3,651 件

1)当院に対する総合評価

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 不満 ■ 非常に不満

①全体としてこの病院に満足できましたか？

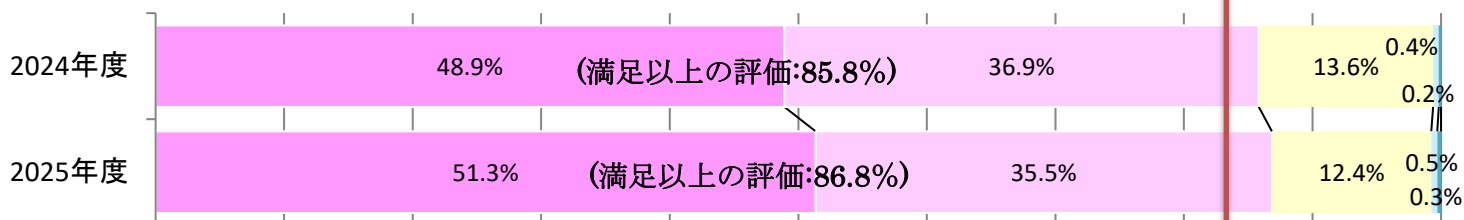
(回答数 2024 年度 3,440 件、2025 年度 3,476 件)



②この病院を家族や知人に勧めたいですか？

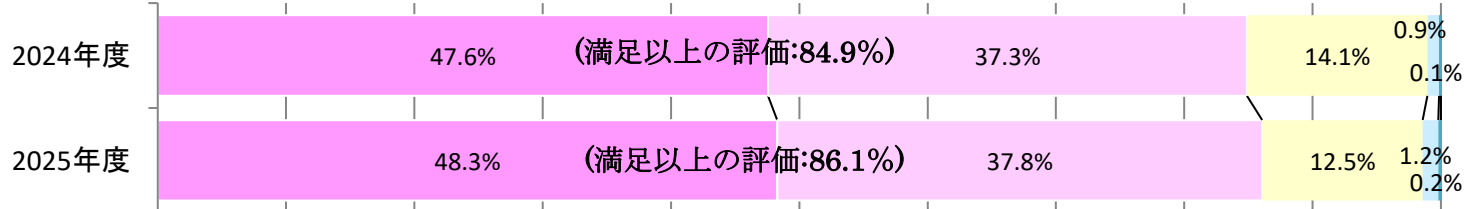
(回答数 2024 年度 3,392 件、2025 年度 3,420 件)

その他の病院の平均(84.3%)



③医師や看護師、技師など職員間の連携は十分にとれていましたか？

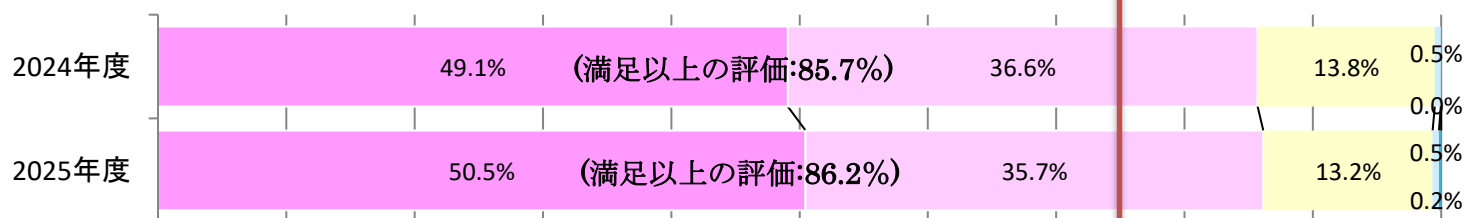
(回答数 2024 年度 3,419 件、2025 年度 3,445 件)



④入院中のプライバシー保護は十分でしたか？

(回答数 2024 年度 3,411 件、2025 年度 3,446 件)

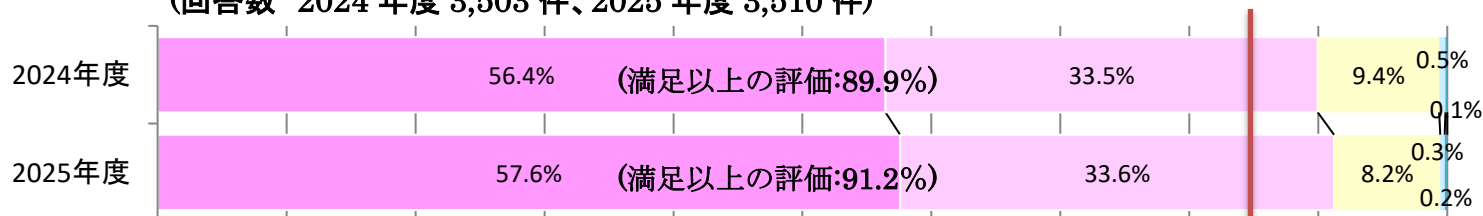
その他の病院の平均(75.5%)



⑤医師は、病状に対して適切に対応していましたか？

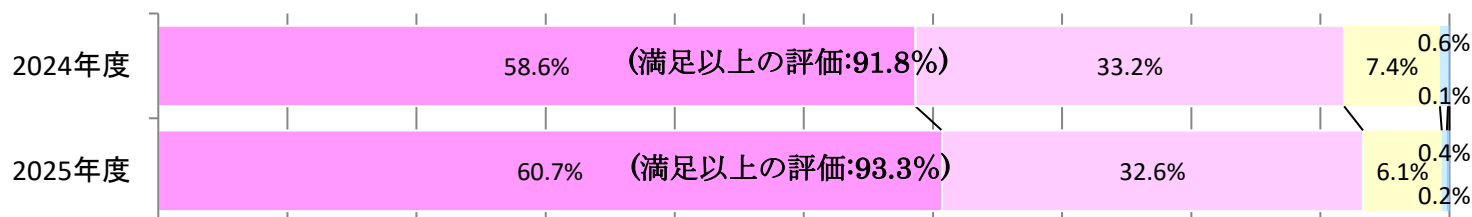
(回答数 2024 年度 3,503 件、2025 年度 3,510 件)

その他の病院の平均(86.3%)

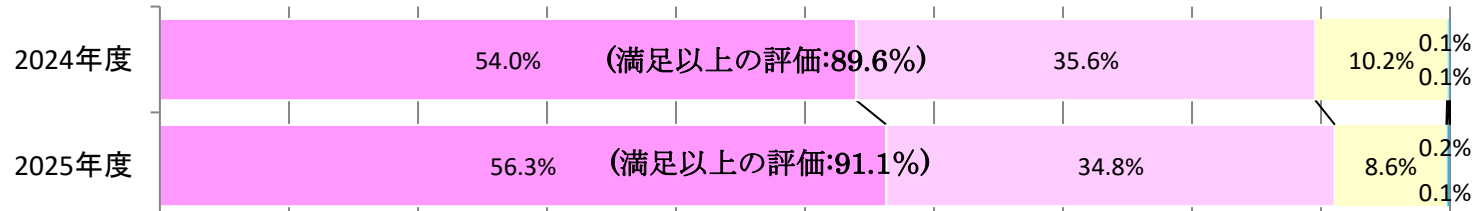


⑥職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみは適切でしたか？

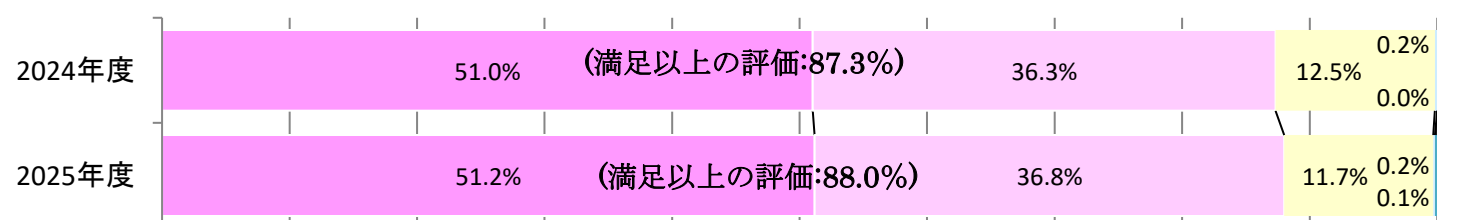
看護師（回答数 2024 年度 3,518 件、2025 年度 3,526 件）



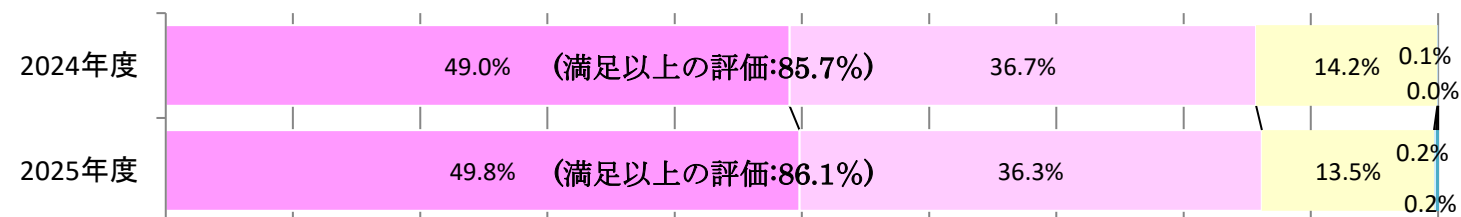
薬剤師（回答数 2024 年度 3,144 件、2025 年度 3,228 件）



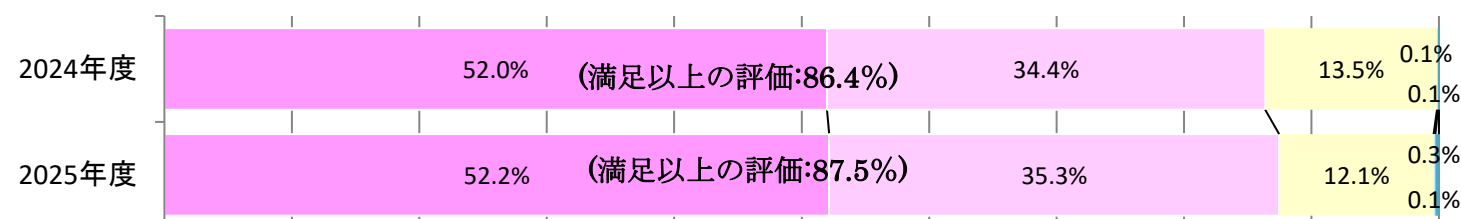
放射線技師（回答数 2024 年度 2,185 件、2025 年度 2,259 件）



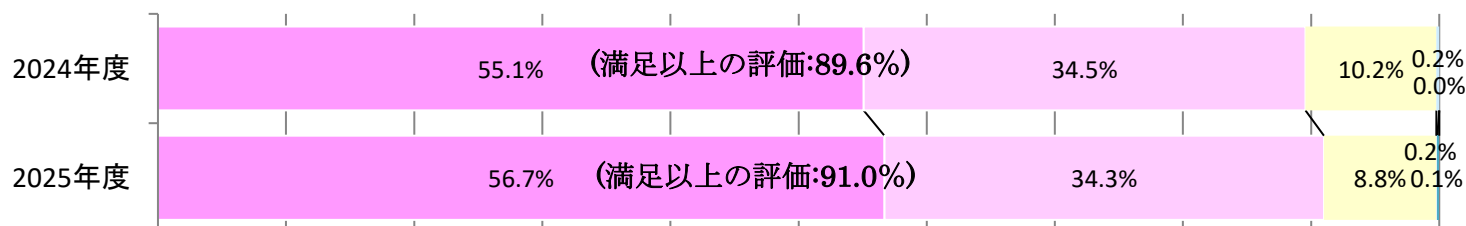
生理検査技師（回答数 2024 年度 1,699 件、2025 年度 1,863 件）



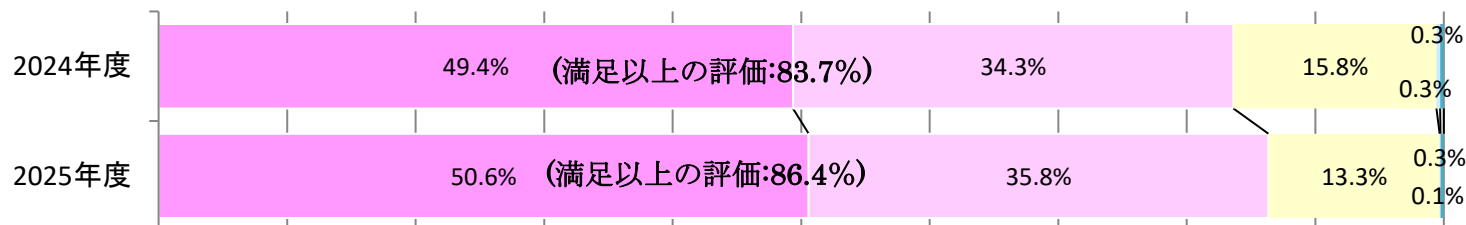
リハビリテーション技師（回答数 2024 年度 1,335 件、2025 年度 1,436 件）



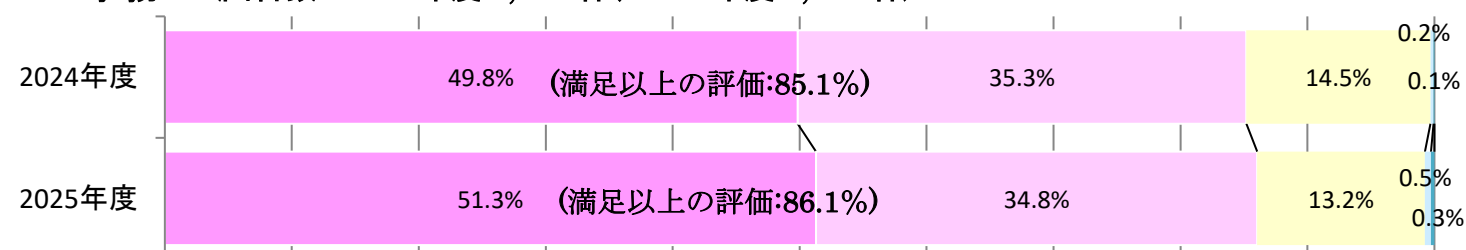
管理栄養士（回答数 2024 年度 2,242 件、2025 年度 2,612 件）



ソーシャルワーカー（回答数 2024 年度 1,392 件、2025 年度 1,546 件）



事務（回答数 2024 年度 2,869 件、2025 年度 2,938 件）



2)当院の受診を選択された理由(複数回答)

